



RAHANDUS-
MINISTEERIUM

MINISTRY of FINANCE of the REPUBLIC of ESTONIA

E-riigihanked

Kadri Look

Rahandusministeerium

10.09 ja 13.09.2013

Kaks aastat e-riigihankeid

- 2011 – 5%
- 2012 – 15%
- 2013 (september) – 40%
 - RHSi § 55 lg 7 vs Uued riigihanke direktiivid
 - Tasuta kasutajakoolitused
 - *2012.a 666 kasutajat*
 - Voldik
 - Uuendused
- PS! Infoportaali uudised ja teated

Miks ja milleks?

- kulude kokkuhoid
- halduskoormuse vähendamine
- riigihanke kvaliteedi parandamine
- läbipaistvuse/avatuse suurendamine

https://riigihanked.riik.ee

ENG

E-RIIGIHANGETE KESKKOND **Infoportaal** Riigihangete register [Sisene](#) [Registreeri](#)

[Avalaht](#) [Uudised](#) [E-kestkonna taastamine](#) [Seadusandlus](#) [Kasulik leave](#) [KKK](#) [Koolitused](#) [Kontaktid](#)

E-riigihangete keskkond

E-riigihangete keskkond käivitati 2. veebruaril 2011. aastal eesmärgiga pakkuda innovaatilist töökeskkonda hankijatele riigihangete korraldamiseks ning pakkujatele riigihangetel osalemiseks.

Töökeskkond koosneb infoportaalist, kuhu koondatakse riigihangete valdkonda puudutav ajakohane informatsioon ja riigihangete registrist, mille vahendusel saavad hankijad hankeid avaldada ja pakkujad nendel osaleda.

↑ Loe edasi

Uudised ja teated

UUS! Probleemid hankedokumentide allalaadimisel	10.09.13
UUS! Tutvuge riigihangete registri muudatustega	13.09.13
TÄHELEPANU! Riigihangete registri töö on 12. septembri õhtul ajaliselt katkestatud	3.09.13
UUS! Valitsus kätis heaks riigihangete seadese muudatused	5.09.13
TÄHELEPANU! Oluline info pakkujate e-menetluses osalemiseks	2.09.13
Valminud on analüüs hankelõpetu sõlmimisest majanduslikult soodsamate tingimustal	3.09.13
Valminud on toidulaanete ostmise ja tootlusteenuse tellimise analüüs	30.08.13
Euroopa Kohutu lähened riigihanke vaidlustusmenetluse kohta	26.08.13
Riigikohus: peimagi vee korral pakkuja kvalifitseerimata jätmine ei ole proportsionaalne	14.05.13
Harjutuskeskkonna kasutamine on piiratud	26.06.13

Käimasolevad hanked

- Teenuste hanked
- Ajajade hanked
- Ehitistööde hanked

Kasulikud viited

- Hanke otsing
- Teate otsing
- Statistika
- Vaidlustuste otsing
- Keskonnatahnikad riigihanked
- CPV kood

Ootame Teie tagasisidet!



- Kuidas Teile meeldib e-riigihangete keskkond?

Kasutajatugi

- register@riigihanked.riik.ee
611 3693, 611 3703

E-riigihangete keskkonda haldab
Rahandusministeerium

Töökeskkonna valmimisel toetas
Euroopa Liit



Infoportaal

- Avalehel uudised ja teated
- Keskkonna kasutamise juhendid
- Riigihanke juhised ja KKK
- Vaidlustusmenetlus ja riiklik järelevalve
- Koolitused (igakuised, tasuta)
- Kasutajatugi

Riigihangete register

- Hanke otsing
 - ✓ Jälgi eeltäidetud otsingu parameetreid.
- Teate otsing
 - ✓ Eelteade ja vabatahtlik teade
- Vaidlustuskomisjoni otsuste otsing
 - ✓ Võimalik otsing ka otsuse sisu järgi
- Statistika
- Arhiiv
 - ✓ 5 aastat peale teostatud või lõpetatud seisundit.



**RAHANDUS-
MINISTEERIUM**

MINISTRY of FINANCE of the REPUBLIC of ESTONIA

1. Alustamine – sisenemine ja seos pakkujaga

Kasutajate võimalused ja õigused

➤ Anonüümne kasutaja

- ✓ Infoportaal
- ✓ Riigihangete registri statistika, vaidlustused, teated (sh otsing).

➤ Sisselogitud kasutaja (lisaks eelnevale)

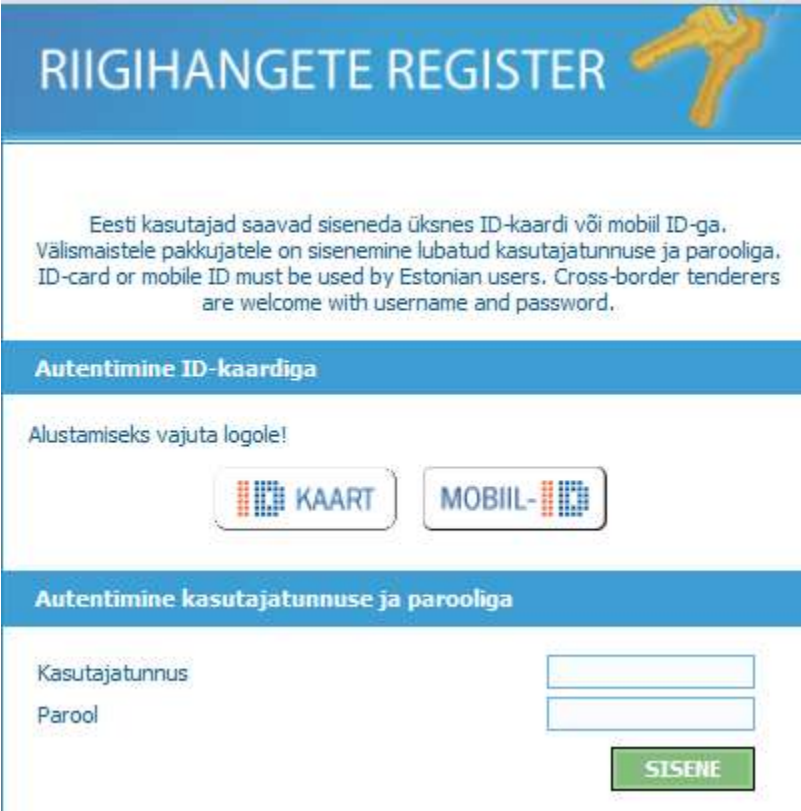
- ✓ Küsimuste-vastuste vaatamine
- ✓ Hankedokumentide allalaadimine
- ✓ Infotellimused

Kasutajate võimalused ja õigused (2)

- Sisselogitud kasutaja seotud pakkujaga (lisaks eelnevale)
 - ✓ Pakkuja profiili hanked ja teated
 - ✓ Hanke juurde registreerimine
 - ✓ Registreeritud hanke juures teabevahetuses osalemine (sh teated)
 - ✓ E-pakkumuste ja e-taotluste esitamine (sh e-oksjonil osalemine)
 - ✓ E-avamise vaatamine
 - ✓ Protokollid ja otsused

Kuidas saada kasutajaks?

- Eesti kasutaja siseneb ID kaardi või Mobiil-ID abil ja täidab kontaktandmed.
- Välismaine kasutaja peab ühendust võtma kasutajatoega, kes väljastab e-posti teel kasutajanime ja parooli.



RIIGIHANGETE REGISTER

Eesti kasutajad saavad siseneda üksnes ID-kaardi või mobiil ID-ga. Välismaistele pakkujatele on sisenemine lubatud kasutajatunnuse ja parooliga. ID-card or mobile ID must be used by Estonian users. Cross-border tenderers are welcome with username and password.

Autentimine ID-kaardiga

Alustamiseks vajuta logole!

KAART MOBIIL-

Autentimine kasutajatunnuse ja parooliga

Kasutajatunnus

Parool

SISENE

Registri kasutaja vaade - töölaud

E-RIIGIHANGETE KESKKOND [Infoportaal](#) [Riigihangete register](#) ENG

[Test Pakkuja5](#) [Logi välja](#)

[Minu töölaud](#) [Register](#) [Statistika](#) [Seaded](#) [Arhiiv](#)

[Abinfo](#)

Otseviited

- Minu andmed
- Hanke otsing
- Teate otsing
- Minu infotellimused



Teavitused [Ava nimekiri](#)

Lugemata: 0

Teile ei ole ühtegi lugemata teavitus.

E-riigihangete keskkonda haldab
Rahandusministeerium

Keskkonna valmistmist toetas
Euroopa Liit



Kuidas toimub seostamine pakkujaga?

- **Kontrolli, kas pakkuja on loodud**
 - ✓ Kui ei ole, siis lisa uus pakkuja.
- **Kui pakkuja on loodud**
 - ✓ Pöördu kolleegi poole, kes on juba seotud pakkujaga ning omab peakasutaja rolli.
 - ✓ B-kaardil märgitud esindaja saab ennast seostada ise ning seejärel lisada isikuid.
 - ✓ Esita pakkuja esindaja taotlus kasutajatoele.

Seotud pakkuja vaade - töölaud

E-RIIGIHANGETE KESKKOND

Infoportaal Riigihangete register

Minu töölaud Register Statistika Seaded Arhiv

Test Pakkumised Logi välja

Pakkumuse andmete laadimine

Otseviited

- Minu andmed
- Pakkuja andmed
- Pakkuja hangete nimekiri
- Koostamisel pakkumused
- Koostamisel taotlused
- Hanke otsing
- Teate otsing
- Minu infoteilmused

Koostamisel taotlused Ava nimekiri

Telli ei ole ühtegi taotlust.

Koostamisel pakkumused Ava nimekiri

- 123178 [231] Tööajamade hooldus
- 123109 [200] teenus

Esitatud taotlused Ava nimekiri

- 125205 [2062] Kadri G menetlus RIA
- 125064 [2052] G testimine
- 123585 [583] PPA labirääkimustega test

Esitatud pakkumused Ava nimekiri

- 125355 [2255] Tööharjutuse teenus Viljandi maakonnas
- 125352 [2240] Keelneri koolitusteenus Viljandi maakonnas
- 125205 [2100] Kadri G menetlus RIA

Registreeritud hanked Ava nimekiri

Telli ei ole ühtegi uut hanket, millele saaks taotlust või pakkumust koostada.

Minu e-oksjonid

Telli ei ole ühtegi e-oksjoni.

Teavitused Ava nimekiri

Lugemata: 362

- Vastus hanke kohta esitatud küsimusele
- Pakkumuse esitamine
- Pakkumuse tagasivõtmine
- Pakkumuse esitamine
- Vastus hanke kohta esitatud küsimusele
- Pakkumuse esitamine
- Pakkumuste avamise protokoll/Tenders Inv...

Vastamata küsimused

- K
- 009
- Tere! Täname Teid pakkumuses osalemis...

E-riigihangete keskkonda haldab Rahandusministeerium

Kesklinna välistest toetab Euroopa Liit

Pakkuja töölaud

Töölaud on mõtteliselt jagatud kolmeks:

➤ Teavitused

- ✓ saadetakse ka e-posti aadressile.

➤ Vastamata küsimused

- ✓ Kaovad töölaualt, kui neile vastata.

➤ Otseviited

- ✓ enim kasutatavad töölehed

Hanke otsingu lihtsustamiseks

➤ Infotellimused

- ✓ Tellimuste arv ei ole piiratud.
- ✓ Võimalik tellida 6 kuuks (võimalik pikendada).

➤ Pakkuja profiili hanked ja teated

- ✓ Saab määrata pakkuja andmetes vaid pakkuja peakasutaja rollis isik.
- ✓ CPV profiiliks määrata CPV koodi 2 esimest numbrit.



**RAHANDUS-
MINISTEERIUM**

MINISTRY of FINANCE of the REPUBLIC of ESTONIA

2. E-pakkumuse esitamine

Huvipakkuv hange

- Kontrolli, kas on e-menetlus
 - ✓ E-menetluse korral tuleb pakkumus esitada üksnes registri kaudu
- Huvi korral registreeru hanke juurde
 - ✓ Ei too kaasa kohustust pakkumust esitada.
 - ✓ Võimaldab saada teavitusi tingimuste muutmise kohta ning hankijale esitatud küsimusi ja neile antud vastuseid.
 - ✓ Kontaktisiku e-posti aadress on oluline!

Pakkumuse koostamine

- Pakkumused leht aktiveeritakse, kui pakkuja on hanke juurde registreeritud
- Otsusta, kas esitada pakkumuse üksi või koos kaaspakkujaga
- Jälgi, kui palju on aega pakkumuse esitamiseks ja alusta varakult!

Pakkumuse koostamine (2)

➤ Pakkumuse koostamine on jagatud neljaks leheks:

- ✓ Üldandmed (täidetud süsteemi poolt)
- ✓ Kvalifitseerimistingimused
- ✓ Vastavustingimused
- ✓ Maksumuse vorm

Pakkumuse koostamise vaade

Hanke üldandmed
Hankedokumendid
Hanke teated
Hankes osalejad
Teabevahetus
Pakkumused
Lepingud
Vaidlustused

Pakkumus Pakkuja: **Osauhing Datagate (10345355)** | Pakkumuse ID: **2257** | Seisund: **koostatud** Esitatud: **ESITAMATA** Esitamise tähtaeg: **1 nädala pärast (30.09.2013 16:00)**

[← Tagasi](#)

Üldandmed Kvalifitseerimistingimused Vastavustingimused Maksumuse vorm

Pakkumuse üldandmed

[? Abiinfo](#)

Pakkumuse ID 2257

Pakkuja Osauhing Datagate (10345355)

Koostaja Test Pakkuja4

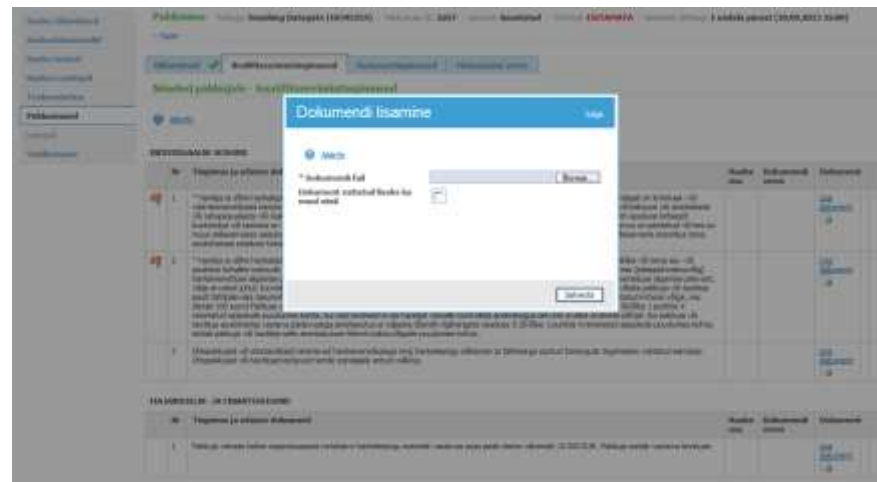
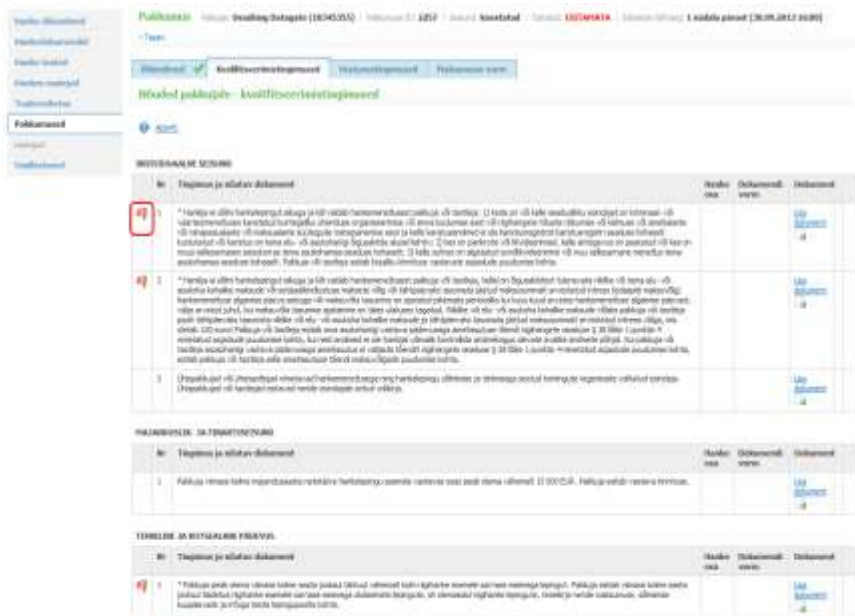
Seisund koostatud (17.09.2013)

Pakkumuse ajalugu [Vaata](#)

Dokumentide ülesse laadimine

- Loe tingimust ja otsusta, milline dokument tuleb esitada. Kui on lisatud vorm, siis tuleb see arvutis täita ja salvestada.
- Kui tingimus on tähistatud punase lipuga, siis tuleb dokument esitada.
- Kui punast lippu ei ole, siis tuleb veenduda, kas dokument vajab esitamist või mitte.
- Roheline linnuke tekib töölehele, kui kõik punased lipud on kadunud.

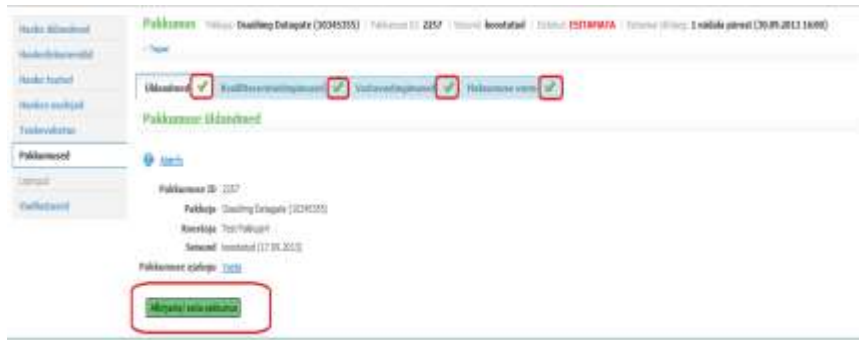
Dokumentide ülesse laadimise vaade



Pakkumuse esitamine

- Pakkumuse esitamise nupp tekib, kui kõik lehed on saanud ülesse roheline linnukese märke.
- Pakkumuse esitamise kohta tuleb e-posti aadressile teavitus.
- Pakkumust saab tagasi võtta.
- Pakkumust ei saa esitada, kui pakkumuse esitamise tähtpäev on saabunud.

Pakkumuse esitamise vaade



E-pakkumuse edukaks esitamiseks

➤ Alusta varakult

- ✓ Pakkumust enne avamise tähtpäeva keegi ei näe. Hankija saab pakkumusi avada üksnes tähtpäeva saabumisel.
- ✓ Soovi korral on võimalik pakkumus tagasi võtta, seda muuta ja uuesti esitada.
- ✓ PS! Veendu, et pakkumus on ESITATUD.

➤ Esita kõik nõutud dokumendid

- ✓ Oluline ei ole dokumendi asukoht vaid tähtaegne esitamine.

Veel soovitusi

- Probleemide korral võta kohe ühendust kasutajatoega.
- Kontrolli, et ülesse sai laetud õige dokument.
- Kontrolli, kas maksumus on esitatud õigesti.



RAHANDUS-
MINISTEERIUM

MINISTRY of FINANCE of the REPUBLIC of ESTONIA

3. Abimaterjalid ja tugi

Kui jääte hätta ...

- Kasutusjuhendid <https://riigihanked.riik.ee>
- Harjutuskeskkond <https://rhrkoolitus.fin.ee>
- Kasutajatugi
 - ✓ 611 3693, 611 3703
 - ✓ register@riigihanked.riik.ee
- Koolitused



RAHANDUS-
MINISTEERIUM

MINISTRY of FINANCE of the REPUBLIC of ESTONIA

Tänan

riigihanked@fin.ee

register@riigihanked.riik.ee

<https://riigihanked.riik.ee>