

Lisa
KINNITATUD
Eesti Töötukassa nõukogu
16. detsembri 2015
otsusega nr 11

Eesti Töötukassa ARENGUKAVA 2016-2019

Tallinn 2015

Sissejuhatus	3
Missioon	3
Visioon	5
Põhiväärtused	5
Kliendid	6
Partnerid	6
Arengueesmärgid ja võtmetegevused nende täitmiseks	2
Arengukava tulemusindikaatorid	8
Rakendamine	9

KASUTATUD MÕISTED

Teenused	kindlustushüvitised ja töötutoetus, ettevõtluse alustamise toetus, töövõimetoetus, töövõime hindamine, tööturuteenused ja nendega seotud toetused (kõik hüvitised, toetused, teenused kokku)
Tööturuteenused	tööturuteenused, mis aitavad kõrvaldada töölesaamise takistusi ning suurendavad töötamise võimalusi toetused, mida makstakse teenusel osalemiseks(stipendium, sõidutoetus, hooldushüvitis) või töö käimise toetamiseks (mobiilsustoetus, töölesõidu toetus, saatja sõidukulu hüvitis)

Hea lugeja,

Tööealiste inimeste tööotsingute ja tööalaste valikute nõustamine ning tööle aitamine, samuti tööandjate nõustamine ja neile sobivate töötajate leidmine on meie igapäevane töö, millega aitame kaasa tööealise elanikkonna võimalikult kõrgele tööhõivele ning pikaajalise töötuse ja tööturult tõrjutuse ennetamisele.

Tööealisi inimesi ja tööandjaid ootavad tööturul olulised muutused, millega seoses räägitakse üha enam tööjõuressursi piiratusest. Ühelt poolt tingib selle majanduse globaliseerumine, mis toob kaasa väiksemat lisandväärtust loovate ettevõtete kadumise ning tekitab tööturul nõudluse uute ja teistsuguste oskuste järele. Teisalt väheneb tööealiste inimeste arv nii väljarände kui madala sündivuse tõttu. Need muudatused mõjutavad otseselt ka töötukassa tööd. Lähiaastatel lisandub meile kaks uut olulist tegevussuunda: vähenenud töövõimega inimeste tööturule aitamine ning töötuse ennetamine.

2016. aastal algab töövõimereform, mis toob praegu mitteaktiivsed töövõimetuspensionini saajad tööturule. Meile tähendab töövõimereform etapiviisiliselt käivituvat terviseprobleemidega inimeste töövõime hindamist, vähenenud töövõimega inimestele tööle saamiseks või tööl püsimiseks vajalike teenuste osutamist ning töövõimetoetuse maksmist. Esiplaanil on ka tööandjate nõustamine ja nende teadlikkuse tõstmine, et laiendada vähenenud töövõimega inimeste töötamisvõimalusi.

2016. aastal koostame töötavatele inimestele tööturuteenuste osutamise põhimõtted. See aitab ennetada töötust: saame aidata juba töötavaid inimesi tulla seeläbi ennetavalt toime majanduse struktuursete muutustega ja pakkuda tööandjate vajadustele vastavate uute teadmiste ja oskustega töötajaid.

Meie edu võti on asjatundlik, aktiivne ja paindlik organisatsioon, mille alustaladeks on autonoomia ja kolmepoolne juhtimine.

Autonoomia tähendab, et saame ise valida parimad lähenemisviisid ja tegevused oma eesmärkide saavutamiseks, kandes samal ajal selget vastutust meile usaldatud vahendite efektiivse kasutamise ja tulemuste eest. Tänu valitsuse ja sotsiaalpartnerite ühisele ja vahetule osalusele töötuskindlustuse korraldamises ja tööturuprobleemide lahendamises suudame kiiresti ja paindlikult vastata töötajate ja tööandjate ootustele ja vajadustele. Kõik meie strateegilised otsused põhinevad ekspertteadmistel ja analüüsidel.

Käesolevas arengukavas lepime kokku järgmiste aastate ühistes sihtides ja lähenemisviisides.

Tahame olla oma eesmärkide saavutamisel efektiivsed ja mõjusad, mistõttu lähtume oma igapäevatoos järgmistest nurgakividest:

- **Asjatundlikud nõustajad**, kes oskavad üles leida iga töötajaja tugevused ja anded, märgata ja mõista töölesaamise takistusi ning pakkuda õigel ajal õiget abi.
- **Mitmekesised võimalused** töötajate, töötajate ja tööandjate toetamiseks sõltuvalt tööturu olukorrast ja individuaalsetest vajadustest. Pakume teenuseid lähtuvalt igaihe võimalustest ja vajadustest.
- **Tihed koostöö tööandjatega** annab töökohad, mida vajame töötajate tööleaitamiseks. Omalt poolt pakume tööandjatele tasuta kvaliteetset eelvalikut ning koolitame töötajaid tööandja ootuste järgi nii konkreetsetele töökohtadele kui ettevõtetelt. Sõlmime suuremate tööandjatega koostöölepped ja jagame nendega sotsiaalset vastutust, et anda töökogemust ka noortele, vähenenud töövõimega inimestele või muude keeruliste probleemidega töötajatele.

- **Kogukonnapõhine koostöö kohalike omavalitsustega** pikaajaliste, sotsiaalsete erivajaduste ja vähenenud töövõimega töötajate tööle aitamiseks. Lepime omavalitsustega kokku tegevused konkreetsete inimeste toimetuleku ja töövalmiduse suurendamiseks ning töö või muu võimetekohase rakenduse leidmiseks.
- **Efektne töökorraldus**, kus kasutame maksimaalselt ära infotehnoloogilisi lahendusi, mis tagavad toimingute lihtsuse nii klientidele kui töötajatele. Sellega vähendame paberil asjaajamist ning väldime kattuvaid tegevusi nii töötukassa sees kui väljapool.
- **Kaasaegne klienditeenindus**, mille juurde kuulub iseteeninduskeskkond, kus saab kasutada kõiki neid teenuseid, mis ei eelda vahetut suhtlemist töötukassa töötajaga.
- **Tulemuslikkus**. Meie töö parimaks mõõdupuuks on see, kui kiiresti ja kui palju inimesi me sobivale tööle aitame. Jälgime pidevalt teenustelt tööle rakendumist ning viime läbi mõju hindamisi. Niisama tähtis on klientide ja partnerite rahulolu meie tööga: nõustamisega, teenuste pakkumise korralduse ja kvaliteediga. Kvaliteeti ja tulemuslikkust ootame ka kõigilt oma partneritelt, kellega koostöös teenuseid osutame.

Usaldusväarsus, koostöövalmidus ja uuenduslikkus on põhiväärtused, millele töötukassa kõigis oma tegevustes tugineb.

Mul on hea meel, et saan töötada inimeste tööleaitamisele pühendunud ja professionaalse meeskonnaga, kelle eesmärged ja pühendumist jagavad paljud meie partnerid. Ma olen rahul, et paljud tööandjad on meid usaldanud ja teevad meiega mitmekülgset koostööd. Loodame, et ka kohalikel omavalitsustel jätkub indu eelmistel aastatel edukalt alustatud koostööd süvendada.

Olen kindel, et üheskoos järgmiste sihtide poole püüeldes saame koostöös veelgi tulemuslikumalt toetada nii töötajaid, töötajaid kui tööandjaid.

Meelis Paavel
juhatuse esimees

Missioon

Toetame töö ja töötaja leidmisel.

Usume, et igale inimesele on olemas sobiv töö, mis tagab tema sotsiaalse kaasatuse ja iseseisva majandusliku toimetuleku.

Toetame inimesi kogu tööelu vältel. Oleme toeks noortele tööellu astujatele, pikalt tööelust eemal olnud inimestele tööle naasmisel, töölt tööle liikujatele ja töötajatele, kes vajavad töökohal püsimiseks tuge oskuste puudumise või vähenenud töövõime tõttu.

Toetame tööandjaid sobiva tööjõu leidmisel ja ettevalmistamisel, töökohtade loomisel ja kohandamisel ning ümberkorralduste läbiviimisel.

Iga töötaja ja tööandjaga tegeleb personaalne nõustaja. Arvestades tööturu vajadusi ning iga meie kliendi individuaalseid võimalusi ja vajadusi, pakume erinevaid teenuseid.

Maksame hüvitisi ja toetusi, mis võimaldavad turvaliselt tööd otsida ja tööl püsida.

Oleme muutuval tööturul eksperdid ja jagame oma teadmisi erinevate huvipooltega. Analüüsime tööturul toimuvat ja kujundame vajadustele vastavad tööturuteenused.

Visioon

Oleme parim ja teisi innustav tööturu organisatsioon Eestis ja Euroopas.

Koos oma klientide ja partneritega ühendame pingutused turvalise paindlikkuse suurendamiseks tööturul ennetamaks töötust ning toetamaks kiiret töö ja töötaja leidmist. Koostöös klientide ja partneritega ning kasutades oma ekspertteadmist kujundame parimad tööturuteenused ning tagame teenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi.

Innustame teisi Euroopa tööturuorganisatsioone oma teenuste tulemuslikkuse, innovatiivsete lähenemiste ja kasutajasõbralike IT-lahendustega.

Oleme tööandjana eeskujuks, sest meil on mitmekesine ja töötajaid kaasav organisatsioon. Meil on asjatundlikud ja parimate kogemustega töötajad ning meie töö on mõjus, paindlik ja efektiivne.

Põhiväärtused

Usaldus

- tunneme põhjalikult oma tegevusvaldkonda ning keskendume tulemuslikkusele
- märkame ja arvestame kliendi individuaalseid võimalusi ja vajadusi
- peame kinni heast tavast ja lubadustest
- meie otsused on põhjendatud ja arusaadavad
- tagame vahendite sihipärase kasutamise

Koostöö

- oleme mõtestatud koostöö algatajad ja hoidjad

- kuulame klientide ja partnerite ettepanekuid ning leiame koos lahendused
- oleme oma klientidele ja partneritele kättesaadavad, abivalmid ning sõbralikud
- töötame ühtse meeskonnana ja väärtustame igat oma kolleegi

Uuenduslikkus

- omandame aktiivselt uusi teadmisi ning jagame kogemusi kolleegide ja partneritega
- oleme loovad lahenduste leidmisel ja nende elluviimisel
- kasutame efektiivselt kaasaegseid info- ja kommunikatsioonitehnoloogilisi lahendusi
- toetame oma ideedega organisatsiooni arengut

Kliendid

Töötukassa kliendid on **töötajad ja tööotsijad ning tööandjad**.

Töötajad on kõik inimesed, kes on tööturul hõivatud. Töötajad ootavad meilt nõustamist ja vajadusel teenuste osutamist töölt tööle liikumisel ja/või töökohal püsimisel vähenenud töövõime korral ja/või tööl püsimisel oskuste puudumise tõttu.

Tööotsijad on inimesed, kes on end meie juures töötuna või tööotsijana registreerinud. Samuti on tööotsijad õppijad ja tööturul mitteaktiivsed inimesed, kes on potentsiaalsed tööturule sisenejad. Tööotsijad ootavad tööotsingute ajal asendussissetulekut ning nõustamist ja nende vajadustest lähtuvaid teenuseid, mis suurendaksid nende võimalusi leida kiirelt sobiv töö.

Tööandjad soovivad tuge kvalifitseeritud ja enda vajadustele vastavate töötajate leidmisel ning ootavad, et töösuhe ei katkeks enneaegselt töötaja oskuste, teadmiste, kogemuste ja motivatsiooni puudumise tõttu. Samuti ootavad tööandjad toetust töökohtade loomisel ja kohandamisel ning majandustegevuse ümberkorraldamisel.

Kuigi klientide vajadused on erinevad, on nende ootused töötukassale sarnased:

- kiire, paindlik ja tööturuvajadustest lähtuv nõustamine ja teenuste osutamine
- selged ja arusaadavad otsused ning teave tööturuolukorrast
- asjatundlikud töötajad.

Partnerid

Töötukassa partnerid jagunevad tulenevalt koostöö iseloomust.

Strateegilised partnerid on töötukassa nõukogu osapooled – valitsus, tööandjate ning töötajate esindusorganisatsioonid, kes vastutavad tööturuvaldkonna arengu ja töötukassa strateegilise juhtimise eest.

Koostööpartnerid osalevad teenuste arendamisel ja korraldamisel (sh sotsiaalministeerium, rahandusministeerium, majandus- ja kommunikatsiooniministeerium, haridus- ja teadusministeerium, maksu- ja tolliamet, sotsiaalkindlustusamet jt) ja pakkumisel (teenuseosutajad, sh kohalikud omavalitsused).

Eksperdid, keda kaasame tööturuvaldkonna analüüsimisse ja arendamisse (sh ülikoolid, uuringukeskused, EL partnerorganisatsioonid, erivajadustega inimeste esindusorganisatsioonid).

Partnerite ootused:

- töötuskindlustuse jätkusuutlikkus sotsiaalse kaitse tagamisel ja tööturuteenuste osutamisel
- usaldusväärne, kaasav ja mõjus organisatsioon
- pädevad töötajad.

Arengueesmärgid ja võtmetegevused nende täitmiseks

Töötukassa ülesandeks on:

- suurendada tööga hõivatust
- ennetada töötust
- lühendada töötuse kestust.

Lähiaastail kasvab meie roll töötuse ennetamisel ning mitteaktiivsuse ja tööturult tõrjutuse vähendamisel. Selleks soovime toetada:

- töötajaid, kellel on risk kaotada tööd oskuste puudumise või tervise tõttu
- tööandjaid, kel on vaja arendada töötajate oskusi muutuste olukorras
- noori, kes liiguvad koolist tööle
- vähenenud töövõimega inimesi, kes on olnud töölt eemal puude või haiguse tõttu.

Nende ülesannete täitmiseks olema seadnud kaks arengueesmärki.

Teenuste mõju suurendamine, kvaliteedi tõstmine ning kättesaadavuse tagamine.

- 1.1 Tagada teenuste jätkusuutlik rahastamine.
- 1.2 Kindlustada tööturuolukorrale ning klientide vajadustele vastav mitmekesine tööturuteenuste valik ja maht.
- 1.3 Tagada teenuste osutamise efektiivne, ühtsetel põhimõtetel ja kasutajasõbralik korraldus.
- 1.4 Pakkuda igale töötajale ja tööotsijale õigeaegset ja vajadustekohast abi.
- 1.5 Pakkuda tööandja vajadustest lähtuvalt sobivat tööjõudu ning toetada tööandjat mitmekesise tööjõu, sh noorte ja vähenenud töövõimega inimeste, värbamisel.
- 1.6 Arendada teenuste kvaliteedi monitooringusüsteemi ning tõhustada teenuste järelvalvet.
- 1.7 Tagada järjepidev teenuste mõjuhindamiste läbiviimine.
- 1.8 Arendada tulemuspõhist tööturuteenuste ostmist.
- 1.9 Tugevdada rahvusvahelist koostööd parimate praktikate rakendamiseks ja tööjõu liikumise toetamiseks.
- 1.10 Tagada töövõimereformi sujuv ja tulemuslik rakendamine.

Töötukassa kompetentsikeskusena arendamine.

2.1 Tervikliku juhtimissüsteemi edendamine.

2.1 Töötajate asjatundlikkuse suurendamine ja tööpanuse väärtustamine.

2.2 Töökeskse nõustamise kompetentsi arendamine.

2.3 Protsessijuhtimise tõhustamine, IT süsteemide funktsionaalsuse ja kasutajasõbralikkuse suurendamine.

2.4 Ühtse välis- ja sisekommunikatsiooni (sh mainekujundus) tõhustamine.

2.5 Sobiva ja kaasaegse nõustamis- ja töökeskkonna edendamine.

Arengukava tulemusindikaatorid

	2016	2017	2018	2019	Märkus
Uute töötuskindlustushüvitise saajate tööle rakendumine 12 kuu jooksul	≥73,1%	≥74,1%	≥74,6%	≥75,1%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti andmed
Uute töötute (va uued töötuskindlustushüvitise saajad ja vähenenud töövõimega töötud) tööle rakendumine 12 kuu jooksul	≥62,4%	≥63,4%	≥63,9%	≥64,4%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti andmed
Uute vähenenud töövõimega töötute (va vähenenud töövõimega töötuskindlustushüvitise saajad) tööle rakendumine 12 kuu jooksul*	≥49,2%	≥49,2%	≥49,2%	≥49,2%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti andmed
Pikaajaliste töötute (va vähenenud töövõimega töötud) tööle rakendumine 12 kuu jooksul	≥45,3%	≥46,3%	≥46,8%	≥47,3%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti andmed

Uutest noortest (16 – 29) töötutest tööle rakendumine või õppima asumine või tööturukoolitusel või tööpraktikal osalemine 6 kuu jooksul arvele tulekust*	≥64,5%	≥65,5%	≥66,0%	≥66,5%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti andmed
Töötutest (va vähenenud töövõimega töötud) tööturuteenustel osalejate osakaal keskmiselt kuus	≥30%	≥30%	≥30%	≥30%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed
Vähenenud töövõimega töötute tööturuteenustel osalejate osakaal keskmiselt kuus	≥30%	≥30%	≥30%	≥30%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed
Pikaajaliste töötute (töötuna arvel 12 kuud ja enam) osalemine tööturuteenustel 12 kuu jooksul	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed
Tööotsijate lihtrahuloluindeks	≥80	≥80	≥80	≥80	kliendi rahuloluuuringu üks osa
Tööandjate lihtrahuloluindeks	≥80	≥80	≥80	≥80	kliendi rahuloluuuringu üks osa
Töötajate lihtrahuloluindeks	≥85	≥85	≥85	≥85	töötajate rahuloluuuring

* 2016. aastal esmakordselt seatav tulemusindikaator, mille pikem vaade seatakse peale esimese aasta tulemuste monitooringut ja analüüsi

Rakendamine

Arengukava on töötukassa strateegiline dokument, mis on aluseks aastaplaani koostamisele. Aastaplaanis sätestatakse arengukavas seatud tulemusindikaatorite alamindikaatorid ning nende sihttasemed. Arengukava ja aastaplaan on aluseks töötukassa eelarve koostamisele.

Arengukava täitmist korraldab ja selle eest vastutab töötukassa juhatus. Nõukogu hindab arengukava ja aastaplaani täitmist (tegevustulemusi) kord aastas aruannete põhjal.

Arengukava uuendatakse igal aastal ning sh arvestatakse teiste riiklike strateegiatega (eelkõige Eesti 2020).

Eesti Töötukassa
Lasnamäe 2
11412 TALLINN
tel 614 8500
info@tootukassa.ee