

Lisa
KINNITATUD
Eesti Töötukassa nõukogu
13. detsembri 2017
otsusega nr 15

Eesti Töötukassa ARENGUKAVA 2018-2021

Tallinn 2017

<u>MISSIOON</u>	3
<u>VISIOON</u>	3
<u>PÕHIVÄÄRTUSED</u>	3
<u>KLIENDID</u>	4
<u>PARTNERID</u>	4
<u>TEGEVUSE PÕHIMÕTTED</u>	5
<u>STRATEEGILISED EESMÄRGID JA VÕTME TEGEVUSED NENDE TÄITMISEKS</u>	5
<u>ARENGUKAVA TULEMUSINDIKAATORID</u>	8
<u>RAKENDAMINE</u>	9

KASUTATUD MÕISTED

Teenused	kindlustushüvitised ja töötutoetus, ettevõtluse alustamise toetus, töövõimetoetus, töövõime hindamine, tööturuteenused ja nendega seotud toetused (kõik hüvitised, toetused, teenused kokku)
Tööturuteenused	tööturuteenused, mis aitavad kõrvaldada töölesaamise takistusi ning suurendavad töötamise võimalusi toetused, mida makstakse teenusel osalemiseks (stipendium, sõidutoetus, hooldushüvitis) või tööl käimise toetamiseks (mobiilsustoetus, töölesõidu toetus, saatja sõidukulu hüvitis)

Missioon

Toetame töö ja töötaja leidmisel.

Usume, et igale inimesele on olemas sobiv ja väärtuslik töö, mis tagab tema sotsiaalse kaasatuse ja iseseisva majandusliku toimetuleku.

Toetame inimesi kogu tööelu vältel. Oleme toeks noortele tööellu astujatele, pikalt tööelust eemal olnud inimestele tööle naasmisel, töölt tööle liikujatele ja töötajatele, kes vajavad töökohal püsimiseks tuge oskuste puudumise või vähenenud töövõime tõttu.

Toetame tööandjaid sobiva tööjõu leidmisel ja ettevalmistamisel, töötajate oskuste arendamisel, töökohtade loomisel ja kohandamisel ning ümberkorralduste läbiviimisel.

Iga tööotsija ja tööandjaga tegeleb personaalne nõustaja. Arvestades tööturu vajadusi ning iga kliendi individuaalseid võimalusi ja vajadusi, pakume erinevaid teenuseid.

Maksame hüvitisi ja toetusi, mis võimaldavad turvaliselt tööd otsida ja tööl püsida.

Oleme muutuval tööturul eksperdid ja jagame oma teadmisi erinevate huvipooltega. Toetame teadmispõhiste tööpoliitika otsuste ja valikute tegemist. Analüüsime tööturul toimuvat ja kujundame vajadustele vastavad tööturuteenused.

Visioon

Oleme parim ja teisi innustav tööturu organisatsioon Eestis ja Euroopas.

Oleme eestvedaja tööturu edendamisel ning seome töö, hariduse ja sotsiaalse kaitse valdkonna võimalusi eesmärgiga suurendada tööga hõivatust, majanduslikku ja sotsiaalset heaolu.

Koos oma klientide ja partneritega ühendame pingutused turvalise paindlikkuse suurendamiseks tööturul, ennetamaks töötust ning toetamaks kiiret töö ja töötaja leidmist. Koostöös klientide ja partneritega ning kasutades oma ekspertteadmist kujundame parimad tööturuteenused ning tagame teenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi.

Innustame teisi Euroopa tööturuorganisatsioone oma tulemuslikkuse, innovatiivsete lähenemiste, tarkade ja kasutajasõbralike IKT-lahendustega. Panustame rahvusvahelisse koostöösse parimate praktikate rakendamiseks ja tööjõu liikumise toetamiseks.

Oleme tööandjana eeskujuks, sest meil on mitmekesine ja töötajaid kaasav organisatsioon. Meil on asjatundlikud ja parimate kogemustega töötajad ning meie töö on mõjus ja efektiivne.

Põhiväärtused

Usaldus

- tunneme põhjalikult oma tegevusvaldkonda ning keskendume tulemuslikkusele
- märkame ja arvestame kliendi individuaalseid võimalusi ja vajadusi
- peame kinni heast tavast ja lubadustest
- meie otsused on põhjendatud ja arusaadavad
- tagame vahendite sihipärase kasutamise

Koostöö

- oleme mõtestatud koostöö algatajad ja hoidjad
- kuulame klientide ja partnerite ettepanekuid ning leiame koos lahendused
- oleme oma klientidele ja partneritele kättesaadavad, abivalmid ning sõbralikud
- töötame ühtse meeskonnana ja väärtustame igat oma kolleegi

Uuenduslikkus

- omandame aktiivselt uusi teadmisi ning jagame kogemusi kolleegide ja partneritega
- oleme loovad lahenduste leidmisel ja nende elluviimisel
- kasutame efektiivselt kaasaegseid info- ja kommunikatsioonitehnoloogilisi lahendusi
- toetame oma ideedega organisatsiooni arengut

Kliendid

Töötukassa kliendid on **töötajad ja tööotsijad ning tööandjad**.

Töötajad on kõik inimesed, kes on tööturul hõivatud. Töötajad ootavad meilt nõustamist ja vajadusel teenuseid töölt tööle liikumiseks või töökohal püsimiseks.

Tööotsijad on inimesed, kes on end meie juures töötuna või tööotsijana registreerinud. Tööotsijad ootavad tööotsingute ajal asendussissetulekut ning nõustamist ja nende vajadustest lähtuvaid teenuseid, mis suurendaksid nende võimalusi leida kiirelt sobiv töö.

Samuti on meie klientideks õppijad, kes vajavad tuge koolist tööle liikumisel. Meie vaateväljas on ka mitteaktiivsed inimesed, keda koostöös partneritega motiveerime ja julgustame töötukassa abiga tööd otsima.

Tööandjad soovivad tuge kvalifitseeritud ja enda vajadustele vastavate töötajate leidmisel ning ootavad, et töösuhe ei katkeks enneaegselt töötaja oskuste, teadmiste, kogemuste ja motivatsiooni puudumise tõttu. Samuti ootavad tööandjad toetust töökohtade loomisel ja kohandamisel ning majandustegevuse ümberkorraldamisel.

Kuigi klientide vajadused on erinevad, on nende ootused töötukassale sarnased:

- kiire, paindlik ja tööturuvajadustest lähtuv nõustamine ja teenuste osutamine
- selged ja arusaadavad otsused ning teave tööturuolukorrast
- asjatundlikud töötajad.

Partnerid

Töötukassa partnerid jagunevad tulenevalt koostöö iseloomust.

Strateegilised partnerid on töötukassa nõukogu osapooled – valitsus, tööandjate ning töötajate esindusorganisatsioonid, kes vastutavad tööturuvaldkonna arengu ja töötukassa strateegilise juhtimise eest.

Koostööpartnerid osalevad teenuste arendamisel ja korraldamisel (sh sotsiaalministeerium, rahandusministeerium, majandus- ja kommunikatsiooniministeerium, haridus- ja teadusministeerium, maksu- ja tolliamet, sotsiaalkindlustusamet jt) ning pakkumisel (teenuseosutajad, sh kohalikud omavalitsused).

Eksperdid, keda kaasame tööturuvaldkonna analüüsimisse ja arendamisse (sh ülikoolid, uuringukeskused, EL partnerorganisatsioonid, erivajadustega inimeste esindusorganisatsioonid).

Partnerite ootused:

- töötuskindlustuse jätkusuutlikkus sotsiaalse kaitse tagamisel ja tööturuteenuste osutamisel
- usaldusväärne, kaasav ja mõjus organisatsioon
- pädevad töötajad.

Tegevuse põhimõtted

Meie alustaladeks on autonoomia ja kolmepoolne juhtimine. Autonoomia tähendab, et saame ise valida parimad lähenemisviisid ja tegevused oma eesmärkide saavutamiseks, kandes samal ajal selget vastutust meile usaldatud vahendite efektiivse kasutamise ja tulemuste eest. Valitsuse ja sotsiaalpartnerite ühine ja vahetu osalus töötuskindlustuse korraldamises ja tööturuprobleemide lahendamises annab meile võimaluse kiiresti ja paindlikult vastata töötajate ja tööandjate ootustele ja vajadustele.

Tahame olla oma eesmärkide saavutamisel efektiivsed ja mõjusad, mistõttu lähtume oma igapäevatoos järgmistest nurgakividest:

- **Töökeskne nõustamine.** Keskendume töötsijate oskustele ja tugevustele, et märgata ja mõista erinevaid töölesaamise takistusi ning pakkuda igaühele õigel ajal õiget abi. Nõustamine on kolmetasandiline, mis võimaldab meil pühenduda klientidele vastavalt nende erinevale abivajadusele.
- **Tööandjatega koostöö.** Läheme ise tööandjate juurde, sest neil on vabad töökohad. Meie tööandjate nõustajad aitavad ettevõtetel leida töötajaid ning toetavad neid mitmekesise tööjõu, sealhulgas noorte ja vähenenud töövõimega inimeste, palkamisel.
- **Mitmekesised teenused.** Meie teenuste pakett vastab muutuvale tööturu olukorrale ning klientide individuaalsetele vajadustele.
- **Kohalike omavalitsuste ja teiste partnerite kaasamine.** Koostöös kohalike omavalitsustega aitame ühiselt kogukonna pikaajalisi ja sotsiaalsete probleemidega töötuid. Kaasates klientide esindusorganisatsioone ja teenuseosutajaid arendame kvaliteetseid ja tulemuslikke teenuseid.
- **Efektiivne töökorraldus.** Meie 'targad' infosüsteemid toetavad hüvitiste maksmist ja teenuste osutamist, andmete riskisutus teiste riiklike registritega säästab paberite esitamisest ja kogumisest ning elektroonilised otsused-lepingud-maksed liiguvad kiiresti, võimaldades nõustajal keskenduda kliendi tööleaitamisele.
- **Keskendumine eesmärkidele ja tulemustele.** Meie töö parimaks mõõdupuuks on see, kui palju inimesi ja kui kiiresti oleme suutnud tööle aidata ja tööle hoida. Seame töötajaid kaasates endale mõõdetavad eesmärgid, kavandame asjakohaseid tegevusi ning jälgime tulemuste saavutamist. Peame oluliseks tagada jätkusuutlik rahastamine.

Strateegilised eesmärgid ja võtmetegevused nende täitmiseks

Töötukassa lähiaastate strateegilised eesmärgid on:

- **Töötuse vähendamine ja töötuse kestuse lühendamine.** Töötukassa peamiseks ülesandeks on pakkuda turvalisust ja igakülgset tuge töö kaotanud inimestele.

Motiveerime ja toetame teenustega aktiivseid töötajaid ning aitame tõsta konkurentsivõimet tööturul. Töötajate võimalikult kiiret ja sujuvat tööturule naasmist ning tööl püsivust toetades panustab töötukassa kõrge tööhõive saavutamisse.

- **Struktuurse tööpuuduse vähendamine.** Lähiaastail kasvab töötukassa roll tööturu nõudluse ja pakkumise tasakaalustajana, et töötajate oskused ja regionaalne paiknemine vastaksid paremini tööandjate vajadustele. Tööjõuvajaduse uuringutele tuginedes toetame karjäärinõustamise ja koolitustega majanduse kasvualdkondades ja tulevikutöökohtadel töötamiseks vajalike oskuste omandamist.
- **Hõives püsivuse toetamine ja töötuse ennetamine.** Toetame nii tänaste töötajate tööelus jätkamist kui töötust kogunud klientide hõives püsivust. Töötusriiskis töötajatel võimaldame õppida eriala ja uusi oskusi nendes valdkondades, kus juba täna töötajaid napib. Meie töötuna registreeritud klientide puhul on võtmeküsimuseks kvaliteetne töövahendus – tööle liikumise kiirusega on niisama oluline, et töö oleks sobiv ja väärtuslik. Erilist tähelepanu pöörame vähenenud töövõimega inimeste järeltoele, et nad ei jääks pendeldama töö ja töötuse vahel.
- **Tööjõupakkumise suurendamine.** Väheneva ja vananeva elanikkonnaga Eestis on oluline, et võimalikult paljud tööealised inimesed osaleksid tööturul. Töövõimereform toob lähiaastail tööturule suure hulga inimesi, kes on olnud mitteaktiivsed pikaajalise haiguse või puude tõttu. Üles on vaja aga ka leida noored, kes ei õpi ega tööta. Samuti on kasutamata pensionieelses ja juba pensionieas inimeste potentsiaal. Töötukassa rolliks siin ongi jõuda tööturult seni eemale jäänud erinevate sihtrühmadeni ning motiveerida neid tööd otsima.

Strateegiliste eesmärkide täitmisel keskendume järgmistele **sihtrühmadele, et avardada nende töötamise väljavaateid ja vähendada hõivelõhesid:**

- noored, sh NEET noored
- vähenenud töövõimega inimesed
- vanemaealised
- eesti keele oskuseta töötajad ja töötajad.

Strateegiliste eesmärkide täitmiseks on läbivalt kaks võtmetegevust:

1. Teenuste mõju suurendamine, kvaliteedi tõstmine ning kättesaadavuse tagamine.

- 1.1 Kindlustada tööturuolukorrale ja klientide vajadustele vastav tööturuteenuste valik ja maht.
- 1.2 Tagada teenuste efektiivne, ühtsetel põhimõtetel ja kasutajasõbralik korraldus.
- 1.3 Analüüsida ja kohendada tööturuteenuseid sisult ja korralduselt, et need oleksid paremini sihitatud ja tõhusalt osutatud, sh võtta kasutusele automaatse profileerimise võimalused.
- 1.4 Töötada välja ja rakendada hõives püsivust toetavad tegevused, eelkõige vähenenud töövõimega inimestele.
- 1.5 Suurendada tulevikuoskustega seotud koolituste pakkumist.
- 1.6 Arendada teenuste kvaliteedi monitooringusüsteemi ning tõhustada teenuste järelvalvet.

- 1.7 Tagada järjepidev teenuste tulemuslikkuse seire ning mõjuhindamiste läbiviimine.
- 1.8 Tagada töövõimereformi ja töötust ennetavate meetmete sujuv ja tulemuslik rakendamine.
- 2. Töötukassa kompetentsikeskusena arendamine.**
- 2.1 Tagada tervikliku juhtimissüsteemi arendamine.
- 2.2 Tõhustada töötukassa suurandmete kasutamist töövaldkonna arengute prognoosimisel ja tulemuslikkuse hindamisel, sh teha need turvaliselt kättesaadavaks teistele huvipooltele.
- 2.3 Tõsta töötajate asjatundlikkust ja väärtustada tööpanust.
- 2.4 Efektivistada nõustamise korraldust, sh suurendada e-nõustamise osakaalu.
- 2.5 Tõhustada protsessijuhtimist, suurendada IT süsteemide funktsionaalsust ja kasutajasõbralikkust, sh täisautomaatsete menetlusprotsesside juurutamine.
- 2.6 Ühtse välis- ja sisekommunikatsiooni (sh mainekujundus) tõhustamine.
- 2.7 Arendada sobivat ja kaasaegset nõustamis- ja teeninduskeskkonda, sh laiendada e-teenuste kasutatavust.
- 2.8 Uute töökohtade loomine võimalusel väljapoole Tallinna.

Arengukava tulemusindikaatorid

	2018	2019	2020	2021	Märkus
Uute töötuskindlustushüvitise saajate tööle rakendumine 12 kuu jooksul töötuna registreerimisest	≥74,3%	≥74,3%	≥73,3%	≥71,3%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti töötamise registri andmed
Uute töötute (va uued töötuskindlustushüvitise saajad ja vähenenud töövõimega töötud) tööle rakendumine 12 kuu jooksul töötuna registreerimisest	≥67,7%	≥68,0%	≥68,2%	≥68,5%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti töötamise registri andmed
Uute vähenenud töövõimega töötute (va vähenenud töövõimega töötuskindlustushüvitise saajad) tööle rakendumine 12 kuu jooksul töötuna registreerimisest	≥34,2%	≥31,2%	≥31,2%	≥31,2%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti töötamise registri andmed
Pikaajaliste töötute (va vähenenud töövõimega töötud) tööle rakendumine 12 kuu jooksul töötuna registreerimisest	≥46,2%	≥46,4%	≥46,6%	≥46,8%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti töötamise registri andmed
Uutest noortest (16 – 29) töötutest tööle rakendumine või õppima asumine või tööturukoolitusel või tööpraktikal osalemine 6 kuu jooksul töötuna registreerimisest	≥68,6%	≥69,6%	≥70,3%	≥70,8%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti töötamise registri andmed
Vanemaeliste (55 ja vanemad) tööle rakendumine 12 kuu jooksul töötuna registreerimisest	Sihtase märts 2018	Sihtase märts 2018	Sihtase märts 2018	Sihtase märts 2018	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti töötamise registri andmed
Mitte-eestlaste (<i>peamine suhtluskeel ei ole eesti keel</i>) tööle rakendumine 12 kuu jooksul töötuna registreerimisest	Sihtase märts 2018	Sihtase märts 2018	Sihtase märts 2018	Sihtase märts 2018	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed, töötuskindlustuse andmekogu ja Maksu- ja Tolliameti töötamise registri andmed
6 kuu jooksul tööle rakendunute (va vähenenud töövõimega) hõives püsimine 180 päeva pärast rakendumist	≥72,6%	≥72,9%	≥73,2%	≥73,2%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed ja Maksu- ja Tolliameti töötamise registri andmed
Töötutest (va vähenenud töövõimega töötud) tööturuteenustel osalejate osakaal keskmiselt kuus	≥30%	≥30%	≥30%	≥30%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed
Vähenenud töövõimega töötute tööturuteenustel osalejate osakaal keskmiselt kuus	≥30%	≥30%	≥30%	≥30%	Töötuna ja tööotsijana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed

Pikaajaliste töötute (töötuna arvel 12 kuud ja enam) osalemine tööturuteenustel 12 kuu jooksul	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	Töötuna ja töötajana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri andmed
Töötajate rahuloluindeks	≥80	≥80	≥80	≥80	kliendi rahuloluuuringu üks osa
Töötajate rahuloluindeks	≥80	≥80	≥80	≥80	kliendi rahuloluuuringu üks osa
Töötajate rahuloluindeks	≥85	≥85	≥85	≥85	töötajate rahuloluuuring

Rakendamine

Arengukava on töötukassa strateegiline dokument, mis on aluseks aastaplaani koostamisele. Aastaplaanis sätestatakse arengukavas seatud tulemusindikaatorite alamindikaatorid ning nende sihttasemed. Arengukava ja aastaplaan on aluseks töötukassa eelarve koostamisele.

Arengukava täitmist korraldab ja selle eest vastutab töötukassa juhatus. Nõukogu hindab arengukava ja aastaplaani täitmist (tegevustulemusi) kord aastas aruannete põhjal.

Arengukava uuendatakse igal aastal ning sh arvestatakse teiste riiklike strateegiatega (eelkõige Eesti 2020).

Eesti Töötukassa
Lasnamäe 2
11412 TALLINN
tel 614 8500
info@tootukassa.ee