

KLIENDI MEELESPEA

Meie aitame Teil

- leida tööpakkumisi ja sobivat tööd;
- saada infot tööturu olukorrast ja tööotsimise võimalustest;
- koostada kandideerimiseks vajalikke dokumente;
- täiendada tööotsimise oskusi tööalaste valikute tegemiseks ja tööintervjuul käitumiseks.

Meie ootame Teilt, et Te

- otsite aktiivselt tööd. Selleks jälgige iga nädal töökuulutusi töötukassa portaalis (www.tootukassa.ee), ajalehtedes ja töövahendusportaalides (nt www.cvkeskus.ee, www.cv.ee jt), uurige töövõimaluste kohta oma tuttavatelt. Kui leiate sobiva tööpakkumise, võtke tööandjaga kohe ühendust. Kui Te ei tee ise töö leidmiseks pingutusi, on meil ka raskem Teid aidata;
- räägite oma nõustajale probleemidest, mis takistavad Teil tööd otsida või tööle minna. Kuulame Teid ja anname endast parima, et Teid mõista ja aidata;
- peate alati kinni meiega kokkulepitud nõustamisele tulemise ajast ning teatate kohe, kui selgub, et Te ei saa kohtumisele tulla. Saame Teid ja kõiki teisi meie kliente teenindada kokkulepitud ajal, kui igaüks peab kokkulepetest kinni;
- käitute viisakalt ja suhtute austusega teistesse klientidesse. Vastasel juhul on meil õigus keelduda Teid teenindamast;
- olete valmis osalema tööturuteenusel või leppima kokku tegevusi, mis aitavad Teie tööle saamisele kaasa.

Teile sobivate tööpakkumiste vahendamiseks ja töölesaamiseks vajalike teenuste osutamiseks peame küsima Teie andmeid. Palume, et annate meile õiget teavet ja teavitame meid kohe, kui Teie andmed (nt aadress, telefoninumber vmt) muutuvad. Kaitseme Teie andmeid hoolikalt ega anna neid kõrvalistele inimestele .

Teavitame, et vanaduspensioniealistele töötajatele pakutavaid tööturuteenuseid kaasrahastatakse Euroopa Liidu Euroopa Sotsiaalfondist tervise- ja tööministri 04.12.2014 käskkirja nr 222 „Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“ alusel.

Teavitame, et vähenenud töövõimega inimestele pakutavaid tööturuteenuseid kaasrahastatakse Euroopa Liidu Euroopa Sotsiaalfondist sotsiaalkaitseministri ning tervise- ja tööministri 27.03.2015 käskkirja nr 57 „Tööturuteenuste osutamine töövõimereformi sihtrühmale“ alusel.