

## KLIENDI MEELESPEA

### Meie aitame Teil

- leida tööpakkumisi ja sobivat tööd;
- saada infot tööturu olukorrast ja tööotsimise võimalustest;
- koostada kandideerimiseks vajalikke dokumente;
- täiendada oskusi tööalaste valikute tegemiseks ja tööintervjuul käitumiseks;
- saada töö leidmiseks vajalikku praktilist töökogemust ning täiendada tööle saamiseks vajalikke ametialaseid teadmiseid ja oskuseid;
- alustada ettevõtlusega;
- lahendada töö otsimisel või tööle asumisel tekkinud takistusi;
- ette valmistada CV e-töötukassas meie andmebaasis olevate andmete põhjal.

### Meie ootame Teilt, et Te

- otsite aktiivselt tööd. Selleks jälgige iga nädal töökuulutusi töötukassa portaalis ([www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)), ajalehtedes ja töövahendusportaalides ([www.cvkeskus.ee](http://www.cvkeskus.ee), [www.cv.ee](http://www.cv.ee) jt), uurige töötamise võimaluste kohta oma tuttavatelt. Kui leiate sobiva tööpakkumise, võtke tööandjaga kohe ühendust. Kui Te ei tee ise töö leidmiseks pingutusi, on meil ka raskem Teid aidata;
- räägite oma nõustajale asjaoludest, mis takistavad Teil tööd otsida või tööle minna. Kuulame Teid ja anname endast parima, et Teid mõista ja aidata;
- peate alati kinni meiega kokkulepitud nõustamise ajast ning teatate kohe, kui selgub, et Te ei saa nõustamisel/teenusel osaleda või individuaalses tööotsimiskavas ettenähtud tegevusi täita kas haigestumise, perekondlike põhjuste või muude asjaolude tõttu. Saame Teid ja kõiki teisi meie kliente nõustada kokkulepitud ajal, kui igaüks peab kokkulepetest kinni;
- käitute viisakalt ja suhtute austusega teistesse klientidesse. Vastasel juhul on meil õigus keelduda Teid teenindamast;
- otsite tööd Eestis ja olete meile kättesaadav. Kui kavatsete minna tööd otsima välismaale, peate selles enne ärasõitu oma nõustajaga kokku leppima;
- olete valmis osalema tööturuteenustel ja leppima kokku tegevusi, mis aitavad Teie tööle saamisele kaasa ning täitma individuaalses tööotsimiskavas kokkulepitut;
- teatate meile kohe, kui olete leidnud töö, asunud õppima, alustanud tegutsemist ettevõtjana, taotlenud ennetähtaegset vanaduspensionit, asunud aja-, asendus- või reservteenistusse. Teatada saate pöördudes isiklikult osakonda, telefoni teel või e-töötukassa kaudu. Teada anda tuleb ka lühiajalisest (kasvõi ühepäevasest) töötamisest või proovitööst.
- teavitame meid igakordselt, kui osutate reisijate vedamise teenust, kasutades selleks sõidujagamise platvormi nagu Taxify või Uber. Sel juhul lõpetame Teie töötuna arveloleku. Juhul kui lõpetate reisijate vedamise teenuse osutamist, on Teil võimalik ennast uuesti töötuna arvele võtta ja taotleda hüvitist või toetust. Hüvitise või toetuse saamiseks või maksmise jätkamiseks peate esitama sõiduteenuse ettevõtte Uber/Taxify kinnituse või muu dokumendi, mis tõendab Teie reisijateveolepingu alusel teenuse osutamist.

Kui Te jätate meid teavitamata eelnevates punktides nimetatud asjaoludest või ei pöördu kokkulepitud ajal nõustamisele või ei täida individuaalses tööotsimiskavas kokkulepitud tegevusi, siis võib juhtuda, et pakume Teie teenust, maksame hüvitist või toetust, millele Teil ei ole õigust. Sel juhul peate saadud teenuse, hüvitise või toetuse summa (sh teenusosutajale makstud tasu) tagastama. Samuti võib eelnimetatud asjaoludel tekkida olukord, kus peame peatama või lõpetama Teie toetuste maksmise või lõpetama Teie töötuna arveloleku.

Teile sobivate tööpakkumiste vahendamiseks ja töölesaamiseks vajalike teenuste osutamiseks peame küsima Teie andmeid. Palume, et annate meile õiget teavet ja teavitame meid kohe, kui Teie andmed (nt aadress, telefoninumber vmt) muutuvad. Nende andmete alusel luuakse e-töötukassas CV, mida on võimalik tööandjatele nähtavaks teha ja mida saate kandideerimisel kasutada. E-töötukassas saate CV-d vajadusel täiendada ja muuta. Kaitseme Teie andmeid hoolikalt ega avalda neid kõrvalistele isikutele.

Teavitame, et vähenenud töövõimega inimestele pakutavaid tööturuteenuseid kaastahastatakse Euroopa Liidu Euroopa Sotsiaalfondist sotsiaalkaitseministri ning tervise- ja tööministri 27.03.2015 käskkirja nr 57 „Tööturuteenuste osutamine töövõimereformi sihtrühmale“ alusel.

Euroopa Liidu Euroopa Sotsiaalfondist kaastahastatud teenusel osaleja kohta kogutakse statistilisi andmeid. Andmeid võib teenusel osalejalt pärast teenuse lõppemist vajadusel küsida Sihtasutus Innove, Statistikaamet või mõni teine volitatud asutus. Kogutud andmete kaitse on tagatud ning andmeid kasutatakse üldistatud kujul.