

## KOOSTÖÖKOKKULEPPED

### Meie aitame Teil:

- leida tööpakkumisi ja sobivat tööd;
- saada infot tööturu olukorrast ja tööotsimise võimalustest;
- koostada kandideerimiseks vajalikke dokumente, muuhulgas ette valmistada CV e-töötukassas meie andmebaasis olevate andmete põhjal;
- täiendada oskusi tööalaste valikute tegemiseks ja tööintervjuul käitumiseks;
- saada töö leidmiseks vajalikku praktilist töökogemust ning täiendada töölesaamiseks vajalikke ametialaseid teadmisi ja oskusi
- alustada ettevõtlusega;
- ületada töö otsimisel või tööle asumisel tekkinud takistusi;

### Me ootame, et Te:

- **otsite aktiivselt tööd**, sh jälgite iga nädal töökuulutusi töötukassa kodulehel ([www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)), ajalehtedes ja töövahendusportaalides ([www.cvkeskus.ee](http://www.cvkeskus.ee), [www.cv.ee](http://www.cv.ee) jt), uurite töövõimaluste kohta oma tuttavatelt. Kui leiate sobiva tööpakkumise, võtke tööandjaga kohe ühendust;
- **olete valmis andma meile (täpset ja tõele vastavat) informatsiooni**, mis on vajalik sobivate tööpakkumiste vahendamiseks ja oluliste teenuste osutamiseks ning **räägite oma nõustajale asjaoludest, mis takistavad Teil tööd otsida või tööle minna**. Kuulame Teid ning anname parima, et Teie olukorda mõista ja Teid aidata.  
**Palun teavitage meid kohe, kui Teie andmed** (nt aadress, telefoninumber vmt) **muutuvad**. Andmete alusel luuakse e-töötukassas CV, mida on võimalik tööandjatele nähtavaks teha ja kandideerimisel kasutada. E-töötukassas saate CV-d täiendada ja muuta. Kaitseme Teie andmeid hoolikalt ega avalda neid kõrvalistele isikutele. Eesti Töötukassa andmekaitsetingimused on leitavad töötukassa kodulehel;
- **olete valmis nõustajaga läbi arutama ja kokku leppima tegevusi**, mis aitavad Teie tööle saamisele kaasa, **täitma individuaalses tööotsimiskavas kokkulepitut ning osalema tööturuteenustel**;
- **peate kinni meiega sõlmitud kokkulepetest, nõustamisajast** ning teatate kohe, kui selgub, et Te ei saa nõustamisel/teenusel osaleda või individuaalses tööotsimiskavas ettenähtud tegevusi täita haigestumise, perekondlike põhjuste või muude asjaolude tõttu;
- **olete meile kättesaadav**. Kui kavatsete minna tööd otsima välismaale, tuleb selles enne ärasõitu oma nõustajaga kokku leppida;
- **teatate meile kohe, kui olete leidnud töö**. Töötuna saab arvel olla inimene, kes ei tööta ja otsib tööd. Teatada tuleb ka lühiajalisest (kasvõi ühepäevasest) töötamisest või proovitööst. Töötamiseks loetakse ka teenuse osutamine või kauba müük enda kodulehe, sh Facebooki vm elektroonilise suhtluskanali kaudu. **Teatamiseks võite pöörduda isiklikult töötukassa osakonda või teatada telefoni või e-posti teel või e-töötukassa kaudu**.
- **käitute viisakalt ja suhtute austusega teistesse klientidesse ja töötukassa töötajatesse**. Vastasel juhul on meil õigus keelduda Teid teenindamast.

## Täiendav teave

### Palun teatage meile kohe, kui:

- olete asunud õppima, taotlenud ennetähtaegset vanaduspensionini, asunud aja-, asendus- või reservteenistusse; avanud ettevõtluskonto;
- **olete alustanud tegutsemist ettevõttes, milles olete ka juhatuse liige.**

Juhatusel on roll ettevõtte juhtimine, majandusaruande esitamine, töö koordineerimine. Kui aga juhatuse liige teeb ettevõttes muud tööd (nt viib enda ettevõttes läbi koolitusi, osutab raamatupidamisteenust/tõlketeenust, küpsetab pagaritooteid jne), siis see ei ole enam ettevõtte juhtimine, vaid töötamine suulise lepingu alusel ja sel juhul ei saa Te enam töötuna arvel olla. **Seejuures pole oluline, kas saate töö eest tasu või mitte.**
- **osutate reisijate vedamise teenust, kasutades selleks sõidujagamise platvormi.**

Sel juhul lõpetame Teie töötuna arveloleku. Juhul kui lõpetate reisijate vedamise teenuse osutamist, on Teil võimalik ennast uuesti töötuna arvele võtta ja taotlema hüvitist või toetust. Hüvitise või toetuse saamiseks või maksmise jätkamiseks peate esitama sõiduteenuse ettevõtte kinnituse või muu dokumendi, mis tõendab Teie reisijateveolepingu alusel teenuse mitte osutamist.

### Tagajärjed teavitamata jätmise korral

**Kui Te jätate meid teavitamata eelnevates punktides nimetatud asjaoludest või ei pöördu kokkulepitud ajal nõustamisele või ei täida individuaalses töötusimiskavas kokkulepitud tegevusi**, võib juhtuda, et pakume Teile teenust, maksame hüvitist või toetust, millele Teil ei ole õigust. Sel juhul peate saadud teenuse, hüvitise või toetuse summa (sh teenusosutajale makstud tasu) tagastama. Samuti võib eelnimetatud asjaoludel tekkida olukord, kus peame peatama või lõpetama Teile toetuste maksmise või lõpetama Teie töötuna arveloleku, sh tagasiulatavalt.

### Vähenenud töövõime

Teavitame, et vähenenud töövõimega inimestele osutatavaid tööturuteenuseid kaastahastatakse Euroopa Liidu Euroopa Sotsiaalfondist sotsiaalkaitseministri ning tervise- ja tööministri 27.03.2015 käskkirja nr 57 „Tööturuteenuste osutamine töövõimereformi sihtrühmale“ alusel.

Euroopa Liidu Euroopa Sotsiaalfondist kaastahastatud teenusel osaleja kohta kogutakse statistilisi andmeid, et saada teada, kas pärast teenuse saamist on toimunud olulisi muutusi, nt õppima asumine, koolitustel osalemine vms. Juhul, kui olete vähenenud töövõimega, võib pärast Sotsiaalfondist rahastatava teenuse lõppemist neid andmeid küsida teilt Sihtasutus Innove, Statistikaamet või mõni teine volitatud asutus. Kogutud andmete kaitse on tagatud ning andmeid kasutatakse üldistatud kujul.