

## **Teenusstandard**

### **Kvalifikatsiooni saamise toetamine**

#### **1. Teenuse eesmärk**

Töötukassa toetab Sinu kvalifikatsiooni kinnitava dokumendi saamist, kui Sinu tööle saamise eelduseks on kutsetunnistuse, pädevustunnistuse, sertifikaadi või juhtimisõigust tõendava dokumendi olemasolu.

#### **2. Teenuse sihtrühm**

Teenust võimaldame Sulle, kui oled töötukassas registreeritud töötu, koondamisteatega töötotsija, vanaduspensioniealine<sup>1</sup>, ennetähtaegset vanaduspensioni või päästeteenistuja toetust saav registreeritud töötotsija, kes ei ole tööga<sup>2</sup> hõivatud.

#### **3. Kvalifikatsiooni tõendavate dokumentide liigid**

**Kutsetunnistus** tõendab, et Sul on olemas kõik vastavas kutsestandardis kirjeldatud oskused ja teadmised. Kutsetunnistus on eelduseks tööle saamisel ametikohtadel nagu turvatöötaja ja lapsehoidja. Kutsetunnistuse väljastab kutseeaduse või muu seaduse alusel kutse andja<sup>3</sup>.

**Pädevustunnistus** tõendab, et Sul on õigus tegutseda vastaval tegevusalal või ametikohal teatud keerukus- ja vastutusulatuses. Pädevustunnistus on eelduseks tööle saamisel teatud tasemega ametites nagu elektritööde juht ja tehnilise kontrolli teostaja.

**Sertifikaat** tõendab Sinu teadmiste ja oskuste vastavust kehtestatud nõuetele ja standardile. Sertifikaadid on enamasti rahvusvahelised ja tehnoloogiate või korporatsioonide kesksed. Sertifikaat on eelduseks tööle saamisel ametikohtadel nagu IT-spetsialist ja keevitaja.

**Juhtimisõigus** tõendab Sinu juhtimisõigust või pärast sõidukijuhi ametikoolituse läbimist taotletud tunnistust. Juhtimisõigust väljastab Maanteeamet<sup>4</sup>.

#### **4. Teenuse vajaduse väljaselgitamine ja teenusele suunamine**

Koostöös konsultandiga lepite kokku, kas ja millist kvalifikatsiooni tõendavat dokumenti Sa tööle saamiseks vajad. Otsuse kvalifikatsiooni saamise toetamise kohta teeb töötukassa.

Enne vajaliku kvalifikatsiooni taotlemist selgita välja ja teavita oma konsultanti:

- kes on kvalifikatsiooni andja;
- kas vastad kvalifikatsiooni taotlemise tingimustele;
- kus ja kuidas viiakse läbi kvalifikatsiooni hindamine;
- kas pead osalema ka kvalifikatsiooniandja poolt korraldataval hindamisele eelneval konsultatsioonil.

Vajadusel palu info otsimisel abi oma konsultandilt.

Teenusele suunamisest teavitab Sind konsultant ning lepib Sinuga individuaalses tööotsimiskavas kokku teenusel osalemise aja, mille jooksul Sa teostad kvalifikatsiooni saamisega kokkulepitud tegevused.

---

<sup>1</sup>riikliku pensionikindlustuse seaduse §-s 7 sätestatud vanaduspensioniiiga

<sup>2</sup> ei ole hõivatud tööturuteenuste ja -toetuste seaduse § 6 lg 5 punktides 3-5<sup>1</sup> nimetatud tegevustega

<sup>3</sup> tutv SA Kutsekoda veebilehel [www.kutsekoda.ee](http://www.kutsekoda.ee) kehtivate kutsestandardite ja kutse andjatega

<sup>4</sup> tutv Maanteeameti veebilehel [www.mnt.ee](http://www.mnt.ee) kehtivate juhtimisõiguste ja riigilõivudega

Teenusele suunamise hetkel pead olema töötukassas arvel töötuna, koondamisteatega tööotsijana, vanaduspensioniealise, ennetähtaegset vanaduspensioni või päästeteenistuja toetust saava registreeritud tööotsijana, kes ei ole tööga hõivatud. Teenusele suunamisega tekivad Sul teenusel osaleja õigused ja kohustused (vt punkti 5 ja 6).

Töötukassa tasub Sinu eest kvalifikatsiooni kinnitava dokumendi saamisega seotud kulu: eksamile eelneva konsultatsiooni tasu, eksami ja taotletud tunnistuse tasu, sh riigilõivu. Riigilõivu tasume ettemaksuna. Teistel juhtudel tasume kvalifikatsiooni andjale pärast Sinu teenusel osalemist.

## **5. Teenusel osaleja õigused**

### **Registreeritud töötü õigused**

Kui osaled teenusel töötuna, saad kvalifikatsiooni saamisega seotud konsultatsiooni ja eksamil osalemise ning pärast sõidukijuhi ametikoolituse läbimist pädevustunnistuse taotlemise päeva eest sõidu- ja majutustoetust. Teenusel osalemist saad jätkata ka pärast töötuna arveloleku lõpetamist, kui arveloleku lõpetamise põhjuseks on:

- vanaduspensioniiikka jõudmine või ennetähtaegse vanaduspensioni määramine;
- tööle või avalikku teenistusse või muusse ametisse asumine;
- aja-, asendus- või reservteenistuses osalemine;
- juht- või kontrollorgani liikme või füüsilisest isikust ettevõtjana tegutsemine või füüsilisest isikust ettevõtja ettevõtte tegevuses osalemine abikaasana;
- töötukassa ettevõtluse alustamise toetuse väljamaksmine;
- õppima asumine.

### **Koondamisteatega tööotsija õigused**

Kui oled teenusele suunatud koondamisteatega tööotsijana veel töötamise ajal, võid teenusel osalemist alustada või jätkata ka pärast töösuhte lõppemist – töötuna arvele tulema selleks ei pea.

### **Vanaduspensioniealise, ennetähtaegset vanaduspensioni ja päästeteenistuja toetust saava tööotsija õigused**

Kui oled teenusele suunatud vanaduspensioniealise, ennetähtaegset vanaduspensioni või päästeteenistuja toetust saava registreeritud tööotsijana, võid teenusel osalemist alustada või jätkata, kui Sinu tööotsijana arvelolek on lõpetatud või oled tööle, avalikku teenistusse või muusse ametisse asunud või tegutsed juht-, kontrollorgani liikme või füüsilisest isikust ettevõtjana või osaled füüsilisest isikust ettevõtja ettevõtte tegevuses abikaasana.

## **6. Teenusel osaleja kohustused**

- Teavita oma konsultanti ja kvalifikatsiooni andjat kohe, kui selgub, et Sa ei saa teenusel osaleda kokkulepitud ajal, et saaksime kokku leppida edasised tegevused.
- Sinu õigus osaleda teenusel sõltub Sinu töötuna arvelolekust, mistõttu teavita koheselt oma konsultanti töötuna arvelolemist mõjutavatest asjaoludest (vaata täpsemalt Sinu allkirjastatud kliendi meelespeast). Kui selgub, et Sul ei olnud õigust teenusel osaleda (näiteks Sul ei olnud teenusele suunamise hetkel õigust töötuna arvel olla jms), nõuab töötukassa Sinult tagasi teenusel osalemisega seotud kulu (kvalifikatsiooni kinnitava dokumendi saamisega kaasnev kulu ning selle osutamisega seotud sõidu- ja majutustoetuse).
- Kui Sa jätab minemata kokkulepitud teenusele või katkestad teenuse mõjuva põhjusega, käsitleme seda individuaalse tööotsimiskava rikkumisena ja sellega võib kaasneda

töötuskindlustushüvitise maksmise lõpetamine, töötutoetuse maksmise peatamine või lõpetamine või töötuna arveloleku lõpetamine.

- Pärast teenuse lõpetamist anna oma konsultandile ülevaade omandatud kvalifikatsioonist, teadmistest ja oskustest ning täienda oma kandideerimisdokumente.

### **7. Lisainfo, kaebused ja tagasiside**

Lisainfot teenuse kohta saad oma konsultandilt. Kui Sa ei ole rahul teenuse korraldusega töötukassas, võid esitada kaebuse oma konsultandile või töötukassa maakondliku osakonna juhatajale. Arvamusi ja ettepanekuid teenuse paremaks korraldamiseks saad esitada e-posti aadressil [koolitusinfo@tootukassa.ee](mailto:koolitusinfo@tootukassa.ee) või Lasnamäe 2, 11412 Tallinn või helistades meie infotelefonile 15501.

### **8. Teenusega seotud toimingute vaidlustamine**

Kui leiad, et töötukassa on teenuse osutamisel/osutamisest keeldumisel rikkunud Sinu õigusi, on Sul võimalik esitada vaie töötukassale või pöörduda halduskohtusse. Tegu ei ole vaidega, kui Sinu kaebused puudutavad üksnes teenuse kvaliteeti või suhteid kvalifikatsiooni andjaga. Vaie tuleb esitada töötukassale 30 päeva jooksul vaidlustatavast toimingust teada saamisest.

Digitaalselt allkirjastatud vaide saad esitada aadressil [info@tootukassa.ee](mailto:info@tootukassa.ee). Omakäeliselt allkirjastatud vaie tuleb saata aadressile Lasnamäe 2, 11412 Tallinn. Vaides tuleb kirjeldada vaidlustatava toimingu sisu ning põhjuseid, miks toiming rikub Sinu õigusi ning mida Sa vaidega taotled. Vaideotsus koostatakse 10 päeva jooksul, asjaolude täiendava selgitamise vajaduse korral kuni 40 päeva jooksul.

Kui soovid oma õiguste kaitseks vaiet esitamata pöörduda kohtusse, tuleb esitada kaebus halduskohtusse halduskohtumenetluse seadustikus kehtestatud korras ja tähtajal (üldjuhul 30 päeva jooksul toimingu tegemisest või keeldumisest teadasaamisest arvates).

### **9. Teenuse osutamise aluseks olevad õigusaktid**

Vabariigi Valitsuse 17.11.2016 määrus nr 130 *Tööhõiveprogramm 2017–2020*; tööturuteenuste ja -toetuste seadus; tervise- ja tööministri 04.12.2014 käskkiri nr 222 *Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks*; sotsiaalkaitseministri ning tervise- ja tööministri 27.03.2015 käskkiri nr 57 *Tööturuteenuste osutamine töövõimereformi sihtrühmale*.

### **10. Teavitame**

Vanaduspensioniealistele, ennetähtaegset vanaduspensioni ja päästeteenistuja toetust saavatele isikutele, kes on tööotsijana arvele võetud või vähenenud töövõimega isikutele, kes on töötud või koondamisteatega tööotsijad, osutatavat tööturuteenust kaasrahastatakse Euroopa Liidu Euroopa Sotsiaalfondist.