

Tööandjatega koostöö strateegia

Sissejuhatus

Eesti Töötukassa igapäevane töö on viia kokku tööandjad ja tööd otsivad inimesed ning võimaldada selleks vajalikku nõustamist ja teenuseid. Tööandjad on meie olulised partnerid, pakkudes töökohti, mida vajame tööotsijate tööle aitamiseks. Samuti panustavad tööandjad koos töötukassaga töötajate oskuste arendamisse ning toetavad majandusliku ja sotsiaalse heaolu kasvu. Tööandjad on ühtlasi töötukassa kliendid, kes vajavad meie tuge töötajate leidmisel, töökohtade loomisel ja kohendamisel ning majandustegevuse ümberkorraldamisel.

Rahvastiku vananemise tõttu väheneb tööealiste inimeste arv, mis tähendab, et igaühel, kes suudab ja soovib, peab olema võimalus tööturul jõukohaselt panustada (Tööandjate manifest, 2014). Töötukassa roll on kasvava tööjõunõudluse olukorras pakkuda tööandjatele kiiret ja kvaliteetset töövahendusteenust, anda töötajatele tööks vajalikud oskused ja toetada nende tööle asumist. Vabade töökohtade täitmise kõrval on niisama oluline, et töösuhted ei katkeks enneaegselt töötaja oskuste ja teadmiste puudumise, aga ka tervisest tulenevate või muude erivajaduste tõttu. Tööandjad ootavad töötukassalt tuge mitmekesise tööjõu, sh noorte, vähenenud töövõimega inimeste ja vanemaeliste töölevõtmisel. See eeldab tööandjalt suuremat paindlikkust töösuhetes ja -vormides ning tööülesannete ja -kohtade kujundamisel.

Töötukassa kui tööandja peab oluliseks pakkuda töötamise võimalusi erinevatele tööjõugruppidele ja kutsub üles ka teisi tööandjaid olema sotsiaalselt vastutustundlikud.

Käesolev strateegia kirjeldab töötukassa tööandjatega koostöö alused, peamised tegevussuunad ja sihtrühmad ning seab strateegilised eesmärgid järgmiseks neljaks aastaks.

Väärtused ja koostöö nurgakivid

Oma töös lähtub töötukassa kolmest põhiväärtusest: **usaldus, koostöö, uuenduslikkus**. Tunne me põhjalikult oma tegevusvaldkonda ning omandame aktiivselt uusi teadmisi, tänu millele oskame märgata ja arvestada tööandjate erinevate võimaluste ja vajadustega ning koostöös leida lahendusi tööjõu leidmisel ja hoidmisel. Oleme tööandjatele kättesaadavad, kasutades selleks erinevaid kaas-aegseid info- ja kommunikatsioonitehnoloogilisi vahendeid. Tööandjatega koostööd tehes peame kinni heast tavast ja lubadustest.

Igapäevast koostööd tööandjatega teeme peamiselt maakondlikul tasandil.

Meie koostööd iseloomustavad:

- **Individaalne lähenemine ja mitmekesised võimalused** – tööandja kontaktiks töötukassa maakondlikus osakonnas on tööandjate konsultant, kelle peamine ülesanne on luua ja hoida häid koostöösuhteid. Pakume töövahendusteenust koos mitmekesise teenustepaketiga sõltuvalt tööturu olukorrast ja iga tööandja vajadustest.
- **Asjatundlikud nõustajad** – tegutseme selle nimel, et teada iga piirkonna arenguid ja tegevussuundi ning osata nendega arvestada tööandjate nõustamisel ja neile sobiva tööjõu leidmisel ja ettevalmistamisel. Kajastame meie teadaolevat piirkondlikku tööturuolukorda kaks korda aastas uuendatavas [tööjõuvajaduse baromeetris](#).
- **Efekttiivne töökorraldus ning kaasaegne klienditeenindus** – meie eesmärk on kiire, lihtne ja paberivaba asjaajamine ning suhtlus.
- **Tulemuslikkus** – meie eesmärk on vaba töökohta täites veenduda, et töökoht sobiks töötajale, tööandja oleks töötajaga rahul ning tekiks kestev töösuhe.

Peamised koostöö valdkonnad

Töötajate toetamisel tegutseme viies laiemas valdkonnas: aitame täita vabu töökohti töötajatega nii Eestist kui mujalt Euroopast, valmistame vajadusel tööjõudu ette, toetame erinevate töötajate tööle asumist, ennetame töötust majandustegevuse ümberkorraldamisel, toetame töökohtade koostamist ja uute töökohtade loomist.

TÖÖTUKASSA TUGI TÖÖANDJALE	
TUGI VABADE TÖÖKOHTEDE TÄITMISEL	<ul style="list-style-type: none"> - toetame tööpakkumiste koostamisel ja avaldamisel e-töötukassas - aitame leida sobivaid kandidaate - korraldame töötajate juures kohapeal ja/või töötukassa ruumides värbamisüritusi, kus saab tutvustada vabu töökohti ja töötingimusi - korraldame töömesse - võimaldame proovitööd
TÖÖJÕU VÄRBAMINE EUROOPAST	<ul style="list-style-type: none"> - vahendame tööpakkumisi üleEuroopalisel töövahendusportaalis eures.europa.eu ja/või EURES võrgustikku kuuluva riigi tööturuasutuse portalis - teeme eelvaliku kandidaatide seast - nõustame välistööjõu värbamise küsimustes - korraldame värbamisüritusi (sh <i>online</i>-töömesse) ja töötajate osalemist töömessidel nii Eestis kui ka mujal Euroopas
TÖÖJÕU TÖÖKS ETTE VALMISTAMINE	<ul style="list-style-type: none"> - pakume töötajale individuaalselt kujundatud koolitust tööjõu välja õpetamiseks - korraldame koostöös töötajaga tööpraktikat - toetame kvalifikatsiooni saamisel - maksame töötajale värbamise olukorras koolitustoetust
TÖÖLEASUMISE TOETAMINE	<ul style="list-style-type: none"> - maksame palgatoetust ja alaealise töötamise toetust - hüvitame sotsiaalmaksu vähenenud töövõimega töötaja eest - toetame töökoha kohandamisel - anname tasuta kasutada tööalase abivahendi - võimaldame tugiisikuga töötamist - nõustame töötajaid vähenenud töövõimega inimeste värbamisel, sisseelamise ja töötamise toetamisel
TÖÖTUSE ENNETAMINE	<ul style="list-style-type: none"> - nõustame koostamise olukorras - hüvitame töötaja koolituskulu - maksame töötajale muutuste olukorras koolitustoetust - pakume karjäärinõustamist töötavatele inimestele

Meie jaoks on oluline, et teenused, mida pakume, oleksid **kvaliteetsed**. Selle kindlustamiseks kogume tagasisidet teenuste sisu kohta teenustel osalejate käest, viime läbi rahuloluküsitlusi ning kontrollime teenuste sisu ja kvaliteeti paikvaatlustega.

Sihtrühmad

Iga tööandja on oluline ning iga töökoht on tähtis. Oleme toeks kõigile töajõu küsimustes nõu ja tuge vajavatele tööandjatele nii avalikus kui ka erasektoris.

Erilist tähelepanu pöörame järgmistele tööandjatele:

Piirkondlikult olulised tööandjad loovad oma piirkonna näo, pakuvad olulises mahus töökohti, investeerivad töökohtade loomisesse või räägivad aktiivselt kaasa piirkonna arengus. Eriilmeline tööturuolukord maakondades nõuab töötukassalt paindlikkust ning individuaalset lähenemist. Oma maakonda ja tööturгу tundvate tööandjate konsultantide vahendusel pakume kohalikule tööandjale just tema vajadustest lähtuvat tuge.

Tööandjad, kes pakuvad tööd järgmise 5-10 aasta jooksul kasvava töajõunõudlusega valdkondades, kus haridussüsteem ei ole ette valmistanud piisaval arvul sobivaid töötajaid. Nende toetamise eesmärgiks on leevendada töajõupuudust majanduse kasvualdkondades ning toetada seeläbi tootlikkuse kasvu ja majanduse struktuurimuutuseid laiemalt. Toetatavad ametikohad selguvad valdkondlikest [OSKA töajõuvajaduse uuringutest](#), mida viib läbi Kutsekoda.

Tööturul sotsiaalselt vastutustundlikud tööandjad väärtustavad põhimõtet, et igale inimesele, sõltumata tema erilistest vajadustest leidub just talle sobiv töökoht. Toetame tööandjaid erinevate vajadustega inimeste värbamisel ja neile töökohtade loomisel või säilitamisel. Keskendume eelkõige noorte, vanemaaliste ning vähenenud töövõimega inimeste tööhõivele.

Koostööleppepartnerid on tööandjad, kellega meil on usaldusväärne, pikaajaline ja mitmekülgne koostöö. Koostööleppepartnerid annavad meile tagasisidet enda juures tööturuteenustel osalenud inimeste kohta ja on neile vajadusel soovitajaks tööle kandideerimisel. Nad on valmis jagama oma kogemusi töötukassaga koostööst ja erinevate sihtrühmade värbamisest ka teiste tööandjatega. Koostööleppepartneritel on võimalus kaasa rääkida töötukassa pakutavate teenuste arendamises ja olla esimesed katsetajad uute teenuste rakendamisel. Lisaks võimaldame koostööleppepartneritel eelisjärjekorras osaleda töötukassa korraldatavatel töömessidel üle Eesti ning pakume mitmekesisemat tuge töötajate leidmisel.

Strateegilised eesmärgid aastaks 2020

Eesmärk	Tegevus	Indikaator
Tööandjate teadlikkuse tõstmine tööjõu leidmist toetavast teenuste ja toetuste paketist	<p>Korraldame tööandjatele suunatud teavitus- ja koostööüritusi.</p> <p>Nõustame tööandjaid töökohtade kujundamisel ja/ või täitmisel ning tutvustame töötukassa võimalusi.</p>	Tööandjate teadlikkus Eesti Töötukassa pakutavatest toetustest ja teenustest, sh välisjõu värbamise võimalustest (baastase 2018).
Tööandjatele pakutavate teenuste kvaliteedi, tõhususe ja mõjususe suurendamine ning rahulolu tõstmine	<p>Tunneme piirkonna tööandjaid ja nende ametikohtade profiile ning aitame täita vabu töökohti, sh oleme kompetentne partner välisjõu leidmisel.</p> <p>Eesmärgiga tagada hõives püsimine toetame individuaalsetest vajadustest lähtuvalt tööotsijate teadmiste ja oskuste arendamist.</p> <p>Toetame struktuurseid muudatusi läbiviivaid tööandjaid töötajate oskuste arendamisel.</p> <p>Jälgime tööandjatele osutatud teenuste kvaliteeti ning kogume tööandjate tagasisidet.</p>	<p>≥ 50% vabadest töökohtadest on vahendatud töötukassa kaudu.</p> <p>Töötukassa kaudu vahendatud vabadele töökohtadele leitakse sobivad kandidaadid (baastase 2018).</p> <p>Hõives püsimise indikaator (baastase 2018).</p> <p>Tööandjate lihtrahulolu indeks ≥ 80% (tööandjate rahuloluuuring)</p>
Tööandjatega koostöö strateegia eesmärkide saavutamiseks toetava infrastruktuuri loomine	<p>Tagame igas maakonnas tööandjatele esmaseks kontaktiks ja partneriks tööandjate konsultandi.</p> <p>Panustame infosüsteemide arendamisse, et tagada lihtsasti kasutatavad e-kanalid ning vähendada bürokraatiat.</p> <p>Jagame infot lihtsalt ja arusaadavalt.</p>	<p>≥ 70% e-töötukassas avatud toetuste ja teenuste andmeid on tulnud läbi e-töötukassa</p> <p>Rahulolu e-töötukassa kasutamise lihtsuse ja kasulikkusega ≥ 60% (tööandjate rahuloluuuring)</p>