

Eesti Töötukassa andmekaitsetingimused

Eesti Töötukassa (edaspidi töötukassa), kui vastutava töötleja andmekaitsetingimused selgitavad:

- millistel juhtudel töötleme Teie isikuandmeid¹
- mida töötukassa teeb selleks, et isikuandmeid töödeldakse turvaliselt
- millised on Teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega töötukassa poolt
- kuidas käitute kui soovite, et töötukassa edastaks Teie isikuandmeid kolmandale isikule
- kes on kolmandad isikud ja kuidas nemad Teie isikuandmeid töötlevad
- kelle poole pöörduda, kui arvate, et vajate lisainfot või arvate, et Teie õigusi on rikutud

Juriidiliste isikute ja teiste asutuste andmete kasutamist need põhimõtted ei puuduta. Samuti ei hõlma põhimõtted isikuandmete töötlemist võrastel võrgulehtedel, millele töötukassa veebilehel viidatakse (välislingid).

Millistel juhtudel töötleme Teie isikuandmeid

Töötukassa töötleb Teie isikuandmeid [töötuskindlustuse seaduses](#), [tööturuteenuste ja -toetuste seaduses](#), [töövõimetoetuse seaduses](#), [välismaalaste seaduses](#) ja [sotsiaalmaksuseaduses](#) sätestatud ülesannete täitmisel ja täitmiseks, milleks on muuhulgas:

- kindlustushüvitiste maksmine
- tööturuteenuste osutamise korraldamine ja tööturuteenuste osutamine
- tööturutoetuste maksmine
- töövõime hindamine ja töövõimetoetuse maksmine
- sotsiaalmaksu maksmine sotsiaalmaksuseaduse § 2 lõike 1 punkti 8 ning § 6 lõike 1 punktide 5, 6, 6¹ ja 7 alusel
- arvestuse pidamine töötute, tööotsijate, tööturuteenuste osutamise, tööturutoetuste ning kindlustatute ja hüvitiste maksmise üle
- tööandjale töökoha täitmiseks välismaalasega loa andmise otsustamine välismaalaste seaduse alusel
- koostöös Sotsiaalministeeriumiga rakendatavate tööturumeetmete mõju ja tulemuslikkuse analüüsimine
- koostöö tegemine Euroopa Liidu liikmesriikide ja välisriikide töötuskindlustus- ja tööturuasutustega ning oma pädevuse piires välislepingutest ning Euroopa Liidu õigusest ja rahvusvahelisest õigusest tulenevate ülesannete täitmine töötuskindlustuse ja tööturu valdkondades
- Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) nr 492/2011 töötajate liikumisvabaduse kohta liidu piires (ELT L 141, 27.05.2011, lk 1–12) artikli 11 lõike 2 tähenduses eriasutuse ülesannete täitmine.

Kuna isikuandmete töötlemine töötukassa poolt toimub seaduste alusel, siis nõusolekut isikuandmete töötlemiseks Teilt ei küsita.

¹ Isikuandmed - igasugune teave füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta, millega teda saab otse või kaude tuvastada: nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator (tunnused, mis sidevõrgus aitavad viia konkreetse isikuni), samuti füüsilised tunnused ja mistahes muud tuvastamist võimaldavad tunnused.

Isikuandmete töötlemine – andmetega tehtav mistahes toiming, näiteks: kogumine, korraldamine, säilitamine, muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamine, kustutamine.

Töötlemine isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik seadustes sätestatud ülesannete täitmiseks. Nende ülesannete täitmisel koguneb meile isikuandmeid, sealhulgas tundlikku ja eraelulist teavet. Statistikat ja kokkuvõtteid avaldame umbisikuliselt, ilma isikunimedeta.

Töötukassa saab Teie isikuandmed Teilt endalt, näiteks kui esitate töötukassale taotluse, avalduse, teabenõude, märgukirja, vaide. Samuti teistest andmekogudest (nt töötamise register, Eesti rahvastikuregister, Eesti Hariduse Infosüsteem, ärireister, sotsiaalkaitse infosüsteem) või isikutelt ja asutustelt, kui see on vajalik Teie töötuna või töötajana arvele võtmiseks või teenuse² osutamiseks.

Kui peame Teile vastamiseks või teenuse osutamiseks kellelki teiselt järelepärimisi tegema, avaldame Teie isikuandmeid üksnes minimaalselt, hädavajalikus mahus.

Kui olete saatnud meile dokumendi, millele vastamine on teise asutuse pädevuses, siis edastame selle sinna. Edastamisest teatame kindlasti ka Teile.

Kõikidele isikuandmetega seotud dokumentidele kehtestab töötukassa juurdepääsupiirangu. Kui keegi soovib Teie kirjavahetuse või haldusmenetluse dokumentide ja toimikuga tutvuda ja esitab teabenõude, siis teabenõude saamisel vaatame üle, kas küsitud dokumenti/andmeid saab täielikult välja anda või tuleb see välja anda osaliselt. Juurdepääsu piiramine sõltub dokumendi/andmete sisust. Võimalikud juurdepääsupiirangute alused on toodud avaliku teabe seaduse §-s 35. Hoolimata juurdepääsupiirangust väljastame dokumendid/andmed asutusele või isikule, kellel on otsene seadusest tulenev õigus seda küsida (nt uurimisasutus, kohtuväline menetleja või kohus).

Töötukassa töötleb järgmisi isikuandmete liike:

- põhiandmed nt ees- ja perekonnanimi, isikukood
- kontaktandmed nt e-post, telefon, aadress
- pangakonto, kui teenus eeldab väljamakseid töötukassa poolt
- andmed seoses töötukassa poolt Teile vastava teenuse osutamise, mis ei ole põhi- ega kontaktandmed ning mis võivad sisaldada eriliigilisi andmeid³ (nt terviseandmeid). Töötukassa töötajatel on juurdepääs ainult nendele isikuandmetele, mis on vahetult seotud nende tööülesannetega. Teenustel osalemise ja nende eest tasumisega seotud andmeid teenuse osutaja ja/või Teiega vahetab töötukassa e-kirja või tavaposti teel. Täpsemalt on töötukassa poolt töödeldavad andmed toodud:
 - [Töötuna ja töötajana arvel olevate isikute ning tööturuteenuste osutamise registri pidamise põhimääruses.](#)
 - [Töövõime hindamise ja töövõimetoetuse andmekogu asutamise ja pidamise põhimääruses.](#)
 - [Töötuskindlustuse andmekogu põhimääruses.](#)
- teenuste osutamise seoses seotud infosüsteemide automaatsed logid. Näiteks sisenedes e-töötukassasse teeb süsteem automaatselt päringu rahvastikuregistrisse, et uuendada Teie andmeid ja sellest jääb süsteemi maha jälg ehk logi.

² Töötukassa teenused on – kindlustushüvitised, tööturutoetuste ja töövõimetoetuse maksmine, töövõime hindamine, tööturuteenuste osutamine (kõik kokku nimetatud teenused). Tööturuteenused - tööturuteenused, mis aitavad kõrvaldada tööle saamise takistusi ning suurendavad töötamise võimalusi. Toetused, mida makstakse teenusel osalemiseks (stipendium, sõidutoetus, hooldushüvitis) või töö käimise toetamiseks (mobiilsustoetus, töölesõidu toetus, saatja sõidukulu hüvitis).

³ Eriliigilised isikuandmed on eelkõige terviseandmed, aga ka rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilisi andmeid, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavaid biomeetrilisi andmeid või andmeid füüsilise isiku seksuaalelu ja seksuaalse sättumuse kohta.

- kodulehe külastamisega seotud isikuandmed – IP aadress (arvuti personaalne tunnus) ja küpsiste kasutamisega seotud info. Arvutitel on oma personaalne tunnus ehk IP aadress ja töötukassa kodulehe külastamisel vaadatakse IP aadresside põhjal kodulehe külastatavust (kust piirkonnast külastatakse, mis kuupäeval, mis kellaajal ja millist kodulehe osa). Kodulehe külastatavuse statistika tegemisel ei seostata IP aadressi Teie teiste isikuandmetega. Töötukassa koduleht kasutab küpsiseid. Kodulehel saab küpsised välja lülitada, kuid siis ei tööta vaegnägijatele mõeldud funktsionaalsus. Samuti ei ole võimalik küpsiseid välja lülitada e-töötukassas.

Mida töötukassa teeb selleks, et isikuandmeid töödeldakse turvaliselt

Töötukassa järgib isikuandmete töötlemisele kehtivaid õigusakte: [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus \(EL\) 2016/679](#), mis käsitleb inimese õiguseid ja asutuste õiguseid ja kohustusi seoses isikuandmete kaitsega, [isikuandmete kaitse seadus](#) ja [avaliku teabe seadus](#).

Töötukassal on andmetele vastava turvalisuse taseme tagamiseks võetud kasutusele töökorralduslikult, tehniliselt ja füüsiliselt parimad võimalikud meetmed tagamaks isikuandmete nõuetekohast töötlemist.

Infosüsteemides töödeldavatele andmetele piisava tasemega turvalisuse tagamiseks rakendame [ISKE](#) põhimõtteid.

Töötukassa töötleb isikuandmeid lähtudes õiguspärasuse, eesmärgipärasuse ja minimaalsuse põhimõttest ehk kasutame teenuste osutamiseks vaid selleks vajalikke ja ettenähtud andmeid.

Infosüsteemides olevaid isikuandmeid varundatakse, et oleks võimalik andmeid vajadusel taastada. Infosüsteemides tehtavaid toiminguid logitakse, et oleks võimalik kontrollida, kes, mis ajahetkel ja mis eesmärgil toiminguid infosüsteemides teostas. Töötukassa töötajatel on õigus infosüsteemides isikuandmeid töödelda vaid vastavalt oma ametikoha ülesannete ulatuses.

Töötukassa Tähesaju büroos ja Kvartali büroos on klienditeeninduse ootealal klientide ja töötajate turvalisuse tagamiseks ning töötukassa vara säilimise tagamiseks paigaldatud videovalve. Valvatav ala on kohapeal tähistatud. Turvakaamerate salvestisi ei avaldata üldsusele, vaid neid töödeldakse konkreetse rikkumisjuhtumi korral. Salvestisi säilitatakse 60 päeva.

Töötukassa salvestab infotelefoni 15501 telefoniteenindusel kliendi telefoninumbri ja kõne. Kõnede salvestusi säilitatakse kuni 3 kuud.

Isikuandmeid säilitame töötukassa dokumentide loetelus ja õigusaktides (nt andmekogude põhimäärused) määratud tähtajani.

Millised on Teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega töötukassa poolt

Teil on õigus:

- tutvuda Teie kohta kogutud isikuandmetega ja teada, mis eesmärgil töötukassa Teie andmeid töötleb
- nõuda oma ebaõigete isikuandmete parandamist või mittetäielike andmete täiendamist
- esitada Teid puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes vastuväiteid. Sel ajal ei töötle töötukassa Teie isikuandmeid edasi, välja arvatud juhul, kui töötukassa tõendab, et

töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles Teie huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil. Põhjendatud vastuväite saamisel töötukassa lõpetab andmete töötlemise või korrigeerib andmete töötlemise ulatust. Töötukassa selgitab Teie taotlusel töötlemise vajaduse õiguspärasust

- kui Te ei ole rahul sellega, kuidas töötukassa Teie isikuandmeid töötleb ning pöördumine töötukassa andmekaitse spetsialisti poole ei andnud rahuldavat tulemust, on Teil õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile või kohtule.

Töötukassa töötleb Teie isikuandmeid seaduse alusel ning kohustub kogutud andmeid säilitama seaduses määratud tähtaja jooksul, mistõttu ei saa töötukassa Teie isikuandmeid kustutada, sh ka Teie enda soovil ega kolmandale isikule üle kanda.

Kui Te soovite, et töötukassa edastaks Teie isikuandmeid kellelegi kolmandale isikule

Kui Te soovite, et töötukassa edastaks või avaldaks Teie isikuandmeid Teie poolt valitud kolmandale isikule, siis palume selleks esitada Teie poolt allkirjastatud kirjalik või elektrooniline nõusolek. Näiteks kui soovite, et Teie kohta kogutud andmetele saaksid ligi Teie perekonnaliikmed/usaldusisik/tugiisik vm isik. Nõusolek on igal ajal tagasivõetav, kuid see ei mõjuta nõusoleku alusel toimunud andmete töötlemist.

Kes on kolmandad isikud ja kuidas nemad Teie isikuandmeid töötlevad

Töötukassa avaldab Teie isikuandmeid tööturuteenuse osutajale (volitatud töötleja), kellega on sõlmitud haldusleping, ulatuses, mis on vajalik Teile teenuse nõuetekohaseks osutamiseks. Volitatud töötleja tagab õigusaktide ja töötukassa antud juhiste kohase isikuandmete kaitse.

Töötukassa teeb koostööd erinevate koostööpartneritega oma õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, seal hulgas ka kliendile teenuste pakkumiseks. Enamasti on koostööpartneriteks teised avalikku ülesannet täitvad asutused ja isikuandmete andmine toimub seadusliku avaliku ülesande täitmiseks.

Koostööpartneritele isikuandmete edastamisel lähtub töötukassa õigusaktides antud õigustest ja kohutustest ning samuti eesmärgipärasusest ja minimaalsuse põhimõttest.

Töötukassa kontaktandmed, kelle poole pöörduda, kui arvate, et vajate lisainfot või arvate, et Teie õigusi on rikutud

Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on Eesti Töötukassa (registrikood 74000085; aadress Lasnamäe 2, 11412 Tallinn).

Kui Te soovite pöörduda töötukassasse seoses isikuandmete töötlemisega, sh rikkumiste menetlustega, siis võtke palun meiega ühendust e-töötukassa kaudu, saatke e-kiri aadressil info@tootukassa.ee või kiri Lasnamäe 2, 11412 Tallinn.

Töötukassa kontaktisik isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste ja andmekaitseliste õiguste osas on andmekaitse spetsialist, kontaktmeil info@tootukassa.ee.