

Tööturukoolituse teenusstandard

1. Tööturukoolituse eesmärk

Tööturukoolitus soodustab Sinu töölesaamist või tööl püsimist tööalaste erialaoskuste, eesti keele oskuse ja esmaste digioskuste omandamise või arendamise kaudu.

Tööturukoolitusel saad osaleda, kui Sul pole erialaseid oskusi või need vajavad täiendamist, Sinu eesti keele oskus või digioskused on napid ning nõustamisel on selgunud, et töölesaamine või tööl püsimine eeldab uute teadmiste või oskuste omandamist või olemasolevate täiendamist.

2. Tööturukoolituse sihtrühm

Koolitust võimaldame Sulle, kui Sa töötad¹ või otsid tööd ja oled töötukassas registreeritud kas:

- töötuna või
- koondamisteatega tööotsijana või
- kinnipeetava tööotsijana või
- vanaduspensionialise², ennetähtaegset vanaduspensioni või päästeteenistuja toetust saava registreeritud tööotsijana, kes ei ole tööga³ hõivatud.

3. Tööturukoolituse kestus ja vormid

Tööturukoolitus võib kesta ühest päevast kuni ühe aastani. Tööturukoolitus toimub Eestis. Koolitus võib toimuda ka e-õppena.

Koolitus võib sisaldada auditoorse, praktilise ja iseseisva töö tunde. Auditoorse ja praktilise töö tundides omandad Sa uusi teadmisi kaasa mõeldes, arutledes ja kogemusi vahetades. Iseseisev töö aitab koolitusel käsitletut kinnistada.

Praktiline töö võib toimuda koolitaja õppebaasis või mõnes ettevõttes ja selle eest töötasu ei maksta. Praktilise töö käigus rakendad Sa koolituse käigus omandatud teadmisi ning harjutad vajalikke töövõtteid.

Tavaliselt toimub koolitus grupis. Kui koolitust grupiõppena ei korraldata või Sa ei saa mõjuval põhjusel grupiõppes õppida, on Sul võimalik koolitus läbida individuaalõppena. Sellisel juhul toimub õpe koolitaja juhendamisel.

E-õpe on aja ja koha suhtes paindlik koolitus, mis viiakse läbi veebipõhises õpikeskkonnas. Õpikeskkonna kaudu jagab koolitaja õppe- ja juhendmaterjale, Sa saad suhelda koolitajaga ja kodutöösid esitada.

¹ Töötaja on tööealine (vanuses 16 eluaastat kuni vanaduspensioniiiga), töötab töölepingu, töövõtu-, käsundus- või muu teenuse osutamiseks sõlmitud lepingu alusel või on avalikus teenistuses ja kellel on taotluse esitamisele eelnenud 36 kuu jooksul arvestatud töötuskindlustusstaazi vähemalt 12 kuud. Lisaks peab töötaja vastama ühele järgnevatest tingimustest: ei saa terviseseisundi tõttu senise töö tegemist jätkata või töötaja sissetulek taotluse esitamisele eelneval kalendriaastal on väiksem kui nimetatud kalendriaasta 12-kordne kolmanda kvartali Eesti keskmine brutokuupalk Statistikaameti avaldatud andmete alusel ning on vähemalt 50-aastane või ei ole eri- või kutsealast haridust või eesti keele oskus on tööalaseks arenguks ebapiisav. Sissetulekuteks loetakse lisaks töötasule ka töötuskindlustushüvitis, vanemahüvitis, ajutise töövõimetuse hüvitis ja tööandja makstav haigushüvitis.

² Riikliku pensionikindlustuse seaduse §-s 7 sätestatud vanaduspensioniiiga.

³ Ei ole hõivatud tööturuteenuste ja -toetuste seaduse § 6 lg 5 punktides 3-5¹ nimetatud tegevusega.

4. Koolitusvajaduse väljaselgitamine

Sinu koolitusvajadust hindab ja analüüsib Sinuga koos Sinu nõustaja⁴, kes selgitab Sulle muuhulgas tööturu olukorda, kasutades tööjõuvajaduse seire- ja prognoosisüsteemi OSKA ning tööjõuvajaduse baromeetri tulemusi. Kui Sul puuduvad erialaoskused või oled otsustanud vahetada eriala, soovime Sul omandada oskused töötamiseks eelkõige kasvava tööjõuvajadusega valdkondades või ametites, kus on juba praegu töötajatest puudus.

Lähtudes nii Sinu vajadustest kui ka tööturu olukorrast lepime koostöös nõustajaga kokku, millise valdkonna ja taseme (alg- või edasijõudnute) koolitust Sa töölesaamiseks või tööl püsimiseks vajad.

5. Tööturukoolituse osutamise viisid ja koolitusele suunamine

Pärast koolitusvajaduse põhjendatuks hindamist annab Sinu nõustaja teada, millisel viisil saame Sulle koolitust võimaldada:

- suuname Su töötukassa poolt tellitud koolitusele (v.a töötajad)
- saad valida koolituskaardiga endale vajaliku koolituse töötukassa kinnitatud koolitajate avatud koolituste hulgast
- tellime Sinu vajadustele vastava koolituse (v.a töötajad).

Koolitusele suunamisest teavitab Sind nõustaja, kes lepib Sinuga koolitusel osalemise kokku individuaalses tööotsimiskavas, töötajate puhul koostatakse individuaalne tegevuskava. Koolitusele suunamisega tekivad Sul koolitusel osaleja õigused ja kohustused (vt p 6.1 ja 6.2).

5.1 Koolituskaart

Kui oleme Sinuga kokku leppinud koolituskaardi kasutamise, saad sobiva kursuse valida töötukassa kinnitatud koolitajate avatud koolituste seast. Töötukassa kinnitatud koolitajad leiad meie portaalist <https://www.tootukassa.ee/koolitajad>.

Eesti keele koolituse valikul pead arvestama, et koolituskaardiga saame rahastada ainult sellisel eesti keele koolitusel osalemist, mille korraldajal on vastav tegevusluba ja mis valmistab ette eesti keele tasemeeksamik (tasemed A2, B1, B2 ja C1) või on suunatud A1 tasemel keeleoskuse omandamisele. Viimasel juhul, ei ole koolitajal tegevusluba vaja.

Koolitust valides lähtu sellest, millised teadmised ja oskused on Sul vajalikud töö tegemiseks. Enne lõpliku valiku tegemist soovime pakutavate koolitustega põhjalikult tutvuda:

- milline on koolituse sisu
- kas õpitud oskused on vajalikud igapäevatöö tegemisel
- kes on koolitajad
- milline on koolituse ajakava
- kas koolituse hind sisaldab õppematerjale
- kas koolitusel osalemisega kaasneb Sulle täiendavaid kulusid
- millised on koolituse läbimise tingimused jne.

Töötukassa saab hüvitada koolituskaardiga Sinu ja nõustaja koostöös kokkulepitud koolituste kulu maksimaalselt 2500 euro (käibemaksuga) ulatuses kahe aasta jooksul, töötajatele hüvitame

⁴ Töötajaid nõustab karjäärinõustaja.

koolituste kulu kolme aasta jooksul. Kui vajalike koolituste kogumaksumus on suurem kui 2500 eurot, pead seda ületava summa koolitajale ise tasuma või tellib töötukassa Sulle tööle saamiseks vajaliku koolituse (v.a töötajad).

Kui koolituse maksumus ei sisalda vajalikke õppevahendid, võib töötukassa koolitajale tasuda täiendavalt ka õppevahendite eest, kui see on eelnevalt töötukassaga kokku lepitud, kuid koos koolitusega kokku mitte üle 2500 euro.

Kui oled koolituse välja valinud, anna registreerumisel koolitajale kindlasti teada:

- oma ees- ja perenimi ning kontaktandmed ja et Sinu koolituse eest tasub töötukassa
- isikukood koolituse tunnistuse või tõendi väljastamiseks,
- töötukassa osakond, kus kohtud oma nõustajaga
- soovitud koolituse nimetus ja selle toimumise aeg

Soovitame Sul koolitusele registreeruda vähemalt kaks nädalat enne koolituse algust. Varane registreerumine on vajalik, et jõuaksime enne kursuse algust väljastada koolitajale kinnituskirja koolituse eest tasumise kohta.

Pärast koolitusele registreerimist saadab koolitaja Sinu koolitusele registreerimise kohta teate töötukassale. Kui valitud koolitus vastab nõustajaga kokkulepitule, kinnitame koolitajale seitsme tööpäeva jooksul koolituse eest tasumise ning teavitame Sind, et võid koolitusel osalemist alustada.

Kui valitud koolitus ei vasta kokkulepitule, on töötukassal õigus koolituse võimaldamisest keelduda. Enne koolituse alustamist pead kindlasti ära ootama töötukassa kinnituse, et võid koolitusel osaleda. Kui alustad koolitust enne kinnituse saamist, siis töötukassa Sinu koolitusel osalemise eest ei tasu.

5.2 Tellitav koolitus

Saame Sind (v.a töötaja) suunata sobivale töötukassa poolt tellitud koolitusele või tellida Sinu vajadustele vastava koolituse. Koolituse tellimine võib võtta aega 1-2 kuud.

Tellitava koolituse puhul võivad õppevahendid olla nii paber kandjal, elektroonilised (nt mälupulgal, e-postiga saadetakse) kui veebikeskkonnas. Õppematerjalid on tasuta ning jäävad pärast koolituse lõppu Sulle.

Kui oleme Sinuga esmalt kokku leppinud koolituskaardi kasutamise, kuid Sul ei õnnestu koolituskaardiga sobivat koolitust leida, saame Sind suunata töötukassa tellitud koolitusele.

Võib ka juhtuda, et meil ei õnnestu Sinu vajadustele vastavat koolitust tellida, kuna ei ole sobivat koolitajat. Sel juhul leiate koostöös nõustajaga muu lahenduse vajalike teadmiste ja oskuste omandamiseks (nt tööpraktika teenuse kaudu).

Teavitame, et:

Vanaduspensioniealistele, ennetähtaegset vanaduspensioni ja päästeteenistuja toetust saavatele isikutele, kes on tööotsijana arvele võetud või vähenenud töövõimega isikutele, kes on töötud või koondamisteatega tööotsijad, osutatavat tööturuteenust kaasrahastatakse Euroopa Liidu Euroopa Sotsiaalfondist.

6. Tööturukoolitusel osaleja õigused ja kohustused

6.1 Tööturukoolitusel osaleja õigused

Registreeritud töötü õigused:

- saada stipendiumi ning sõidu- ja majutustoetust. Toetuste kohta leiad infot meie portaalist <https://www.tootukassa.ee/content/toetused-ja-huvitised>.
- jätkata koolitusel osalemist ka pärast töötuna arveloleku lõppu, kui lõpetamise põhjuseks on:
 - vanaduspensioniiikka jõudmine või ennetähtaegse vanaduspensionii määramine;
 - tööle või avalikku teenistusse või muusse ametisse asumine;
 - aja-, asendus- või reservteenistuses osalemine;
 - juht- või kontrollorgani liikme või füüsilisest isikust ettevõtjana tegutsemine või füüsilisest isikust ettevõtja ettevõtte tegevuses osalemine abikaasana;
 - töötukassa ettevõtluse alustamise toetuse väljamaksmine;
 - õppima asumine.

Töötaja õigused:

- kui oled töötajana suunatud tööturukoolitusele, ei ole Sul õigust saada stipendiumi ning sõidu- ja majutustoetust. Kui registreerid end töötuks pärast töösuhte lõppu, on Sul koolitusel osaledes õigus saada stipendiumi ning sõidu- ja majutustoetust. Toetuste kohta leiad infot meie portaalist.
- jätkata koolitusel osalemist ka pärast töötamise lõpetamist (töötuna registreeruma selleks ei pea) või pärast vanaduspensioniiikka jõudmist.

Koondamisteatega töötüja õigused:

- kui oled koondamisteatega töötüjana suunatud tööturukoolitusele veel töötamise ajal, ei ole Sul õigust saada stipendiumi ning sõidu- ja majutustoetust. Kui registreerid end töötuks pärast töösuhte lõppemist, on Sul koolitusel osaledes õigus saada stipendiumi ning sõidu- ja majutustoetust. Toetuste kohta leiad infot meie portaalist.
- jätkata koolitusel osalemist ka pärast töösuhte lõppemist – töötuna registreeruma selleks ei pea.

Kinnipeetava töötüja õigused:

- kui oled kinnipeetava töötüjana suunatud tööturukoolitusele veel kinnipidamise ajal, ei ole Sul õigust saada stipendiumi ning sõidu- ja majutustoetust. Kui registreerid end töötuks pärast kinnipidamisasutusest vabanemist, on Sul koolitusel osaledes õigus saada stipendiumi ning sõidu- ja majutustoetust. Toetuste kohta leiad infot meie portaalist.
- jätkata koolitusel osalemist ka pärast töötüjana arveloleku lõpetamist või kinnipidamisasutusest vabanemist – töötuna registreeruma selleks ei pea.

Vanaduspensioniealise, ennetähtaegset vanaduspensionii ja päästeteenistüja toetust saava töötüja õigused:

- jätkata koolitusel osalemist ka pärast töötüjana arveloleku lõpetamist või tööle, avalikku teenistusse või muusse ametisse asumist või juht-, kontrollorgani liikme või füüsilisest isikust ettevõtjana tegutsemist või füüsilisest isikust ettevõtja ettevõtte tegevuses osalemist abikaasana.

6.2 Tööturukoolitusel osaleja kohustused

- töötüjana otsi aktiivselt tööd ka koolituse ajal;

- osale kõigis õppetundides ja võta koolitusest maksimum;
- teavita kohe oma nõustajat ja koolitajat, kui selgub, et Sa ei saa koolitusel osaleda, et saaksime Sinuga kokku leppida edasised tegevused;
- käitu viisakalt ja suhtu austusega teistesse koolitusel osalejatesse. Kui osaled koolitusel joores, segad kaasõppijaid või koolitajat, on koolitajal ja meil õigus Sinu koolitusel osalemine katkestada;
- tööotsijana anna pärast koolituse lõpetamist oma nõustajale ülevaade omandatud teadmistest ja oskustest ning täienda oma kandideerimisdokumente;
- kui Sinu õigus osaleda tööturukoolitusel sõltub Sinu töötuna arvelolekust, siis teavita koheselt oma nõustajat töötuna arvelolemist mõjutavatest asjaoludest (vt täpsemalt Sinu allkirjastatud kliendi meelepeast). Kui selgub, et Sul ei olnud õigust tööturukoolitusel osaleda (nt Sul ei olnud koolitusele suunamise hetkel õigust töötuna arvel olla jms), nõuab töötukassa Sinult tagasi koolitusel osalemisega seotud kulu (koolituse maksumus ning selle osutamise seotud toetused: stipendium ning sõidu- ja majutustoetus);
- kui Sa keeldud töötuna kokkulepitud koolitusele minemast, puudud koolituselt või katkestad koolituse, ilma et Sul oleks selleks mõjuv põhjus, võime lõpetada Sulle töötuskindlustushüvitise maksmise. Kui see juhtub korduvalt, võime peatada või lõpetada töötutoetuse maksmise või lõpetada Sinu töötuna arveloleku.

7. Tööturukoolituse lisainfo, kaebused ja tagasiside

Lisainfot tööturukoolituse kohta saad eelkõige oma nõustajalt, kelle kontaktandmed leiad meie portaalist.

Kui Sa ei ole rahul koolitusele suunamata jätmise, töötukassa tellitud koolituse korralduse või sisuga, võid esitada kaebuse oma nõustajale või töötukassa maakondliku osakonna juhatajale, kelle kontaktandmed leiad meie portaalist.

Arvamusi ja ettepanekuid tööturukoolituse paremaks korraldamiseks saad esitada e-posti aadressil koolitusinfo@tootukassa.ee või Lasnamäe 2, 11412 Tallinn või helistades meie infotelefonile 15501.

8. Tööturukoolitustega seotud toimingute vaidlustamine

Kui leiad, et töötukassa on tööturukoolituse osutamisel/osutamisest keeldumisel rikkunud Sinu õigusi, on Sul võimalik esitada vaie töötukassale või pöörduda halduskohtusse. Tegu ei ole vaidega, kui Sinu kaebused puudutavad üksnes koolituse kvaliteeti või suhteid koolitajaga.

Vaie tuleb esitada töötukassale 30 päeva jooksul vaidlustatavast toimingust teada saamisest. Digitaalselt allkirjastatud vaide saad esitada aadressil info@tootukassa.ee. Omakäeliselt allkirjastatud vaie tuleb saata posti teel aadressile Lasnamäe 2, 11412 Tallinn.

Vaides tuleb kirjeldada vaidlustatava toimingu sisu ning põhjused, miks toiming rikub Sinu õigusi ning mida Sa vaidega nõuad. Vaideotsus koostatakse 10 päeva jooksul, asjaolude täiendava selgitamise vajaduse korral kuni 40 päeva jooksul.

Kui soovid oma õiguste kaitseks valet esitamata pöörduda kohtusse, tuleb esitada kaebus halduskohtusse halduskohtumenetluse seadustikus kehtestatud korras ja tähtajal (üldjuhul 30 päeva jooksul toimingu tegemisest või keeldumisest teada saamisest arvates).

9. Tööturukoolituse osutamise aluseks olevad õigusaktid

Tööturuteenuste ja -toetuste seadus; Vabariigi Valitsuse 17.11.2016 määrus nr 130 Tööhõiveprogramm 2017-2020; tervise- ja tööministri 04.12.2014 käskkiri nr 222 *Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks*; sotsiaalkaitseministri ning tervise- ja tööministri 27.03.2015 käskkiri nr 57 *Tööturuteenuste osutamine töövõimereformi sihtrühmale*.