

Стандарт услуги по обучению для рынка труда

1. Цель обучения для рынка труда

Обучение для рынка труда способствует Вашему трудоустройству или сохранению места работы благодаря приобретению или улучшению профессиональных навыков, знания эстонского языка и базовых компьютерных навыков.

Вы можете принять участие в обучении для рынка труда, если у Вас нет профессиональных навыков или они нуждаются в дополнении, если Ваше знание эстонского языка или компьютерные навыки недостаточны и на консультации выяснилось, что трудоустройство или сохранение рабочего места предполагает приобретение новых знаний, умений или совершенствование уже имеющихся.

2. Целевая группа обучения для рынка труда

Обучение предоставляется Вам, если Вы работаете¹ или ищете работу и зарегистрированы в кассе по безработице в качестве:

- безработного или
- соискателя работы с уведомлением о сокращении или
- соискателя работы, который получает пенсию по старости² и не работает³ или
- заключенный в качестве соискателя работы.

3. Продолжительность и формы обучения для рынка труда

Обучение для рынка труда может длиться от одного дня до одного года. Обучение для рынка труда проводится в Эстонии. Обучение проходит у организатора обучения или в электронной форме.

Обучение может включать в себя часы аудиторной, практической и самостоятельной работы. Во время аудиторной и практической работы Вы получаете новые знания в ходе совместного размышления, обсуждения и обмена опытом. Самостоятельная работа помогает закрепить полученные во время обучения знания.

Практическая работа может проходить на учебной базе организатора обучения или на каком-либо предприятии, и она не оплачивается. В ходе практической работы Вы применяете полученные во время обучения знания и развиваете необходимые трудовые навыки.

¹ Работником является человек трудоспособного возраста (от 16 лет до пенсионного возраста), который работает на основании трудового договора, договора подряда, договора поручения либо другого договора по оказанию услуг или занят на публичной службе, и у которого в течение трёх лет до подачи ходатайства есть по крайней мере 12 месяцев стажа страхования от безработицы. Кроме того, работник должен соответствовать одному из следующих условий: не может продолжать текущую работу по состоянию здоровья, или доход работника перед подачей ходатайства в течение предшествующего календарного года был меньше, чем 12-кратная средняя брутто-зарплата за третий квартал указанного календарного года на основании опубликованных Департаментом статистики данных, а также если он не моложе 50 лет или не имеет специального либо профессионального образования, или знание эстонского языка для профессионального развития является недостаточным. Доходом, в дополнение к заработной плате, считается также пособие по безработице, пособие родителя, компенсация по временной нетрудоспособности и выплачиваемая работодателем компенсация по болезни.

² Пенсия по старости установлена в § 7 закона о государственном пенсионном страховании.

³ Не занят видами деятельности, перечисленных в пунктах 3-5¹ ст. 5 § 6 закона об услугах и пособиях рынка труда.

Обычно обучение проходит в группе. Если обучение не проводится в групповой форме, или по уважительной причине Вы не можете учиться в группе, то возможно пройти обучение в индивидуальной форме. Обучение в этом случае происходит под руководством преподавателя.

Электронное обучение является в отношении времени и места проведения гибким видом обучения, которое проводится в учебной среде в интернете. В учебной среде преподаватель распределяет учебные материалы и инструкции, в ней можно общаться с преподавателем и представлять домашние работы.

4. Выяснение потребности в обучении

Вашу потребность в обучении вместе с Вами оценивает и анализирует консультант, который, кроме прочего, объяснит Вам ситуацию на рынке труда, используя систему мониторинга и прогнозирования потребностей в рабочей силе OSKA и результаты барометра потребностей в рабочей силе. Если у Вас нет профессиональных навыков или Вы решили сменить специальность, советуем Вам приобрести навыки для работы прежде всего в тех сферах, где потребность в рабочей силе растет, или на тех должностях, где уже сейчас наблюдается нехватка работников.

Исходя из Ваших потребностей, а также ситуации на рынке труда, в сотрудничестве с консультантом Вы договоритесь о том, в какой сфере и на каком уровне (для начинающих или для продолжающих) Вам необходимо обучение для трудоустройства или сохранения своего рабочего места.

5. Способы предоставления обучения для рынка труда и направление на обучение

После обоснования потребности в обучении, Ваш консультант⁴ сообщит Вам о том, каким образом мы можем предоставить Вам обучение:

- направим ли Вас на уже заказанное нами обучение (за исключением работников)
- или по карте обучения Вы сможете выбрать подходящий для Вас учебный курс из открытого списка обучения, утвержденного кассой по безработице
- или закажем обучение, соответствующее Вашим потребностям (за исключением работников).

Консультант сообщит Вам о направлении на обучение и обговорит с Вами условия участия в обучении в рамках индивидуального плана поиска работы, в случае с работниками составляется индивидуальная программа действий – план обучения. С направлением на обучение у Вас появляются права и обязанности участника обучения (см. п. 6.1 и 6.2).

5.1 Карта обучения

Если Вам предоставлена возможность использования карты обучения, то Вы сможете выбрать подходящий курс из числа открытого списка обучения, утверждённого кассой по безработице. Утверждённых кассой по безработице организаторов обучения Вы найдёте на нашем [портале в поисковой системе организаторов обучения](#).

⁴ Работников консультирует консультант по карьере.

При выборе курсов эстонского языка нужно учитывать, что по карте обучения мы можем финансировать участие только в таких курсах, организатор которых имеет соответствующую лицензию и подготавливает к экзамену по эстонскому языку на категории A2, B1, B2 и C1), или же курсы направленные для получения категории A1, то есть самого низкого уровня владения языком. В последнем случае организатору обучения не нужна лицензия.

При выборе обучения исходите из того, какие знания и навыки необходимы Вам для трудоустройства. Перед тем как сделать окончательный выбор, советуем Вам основательно ознакомиться с предлагаемым обучением:

- содержание обучения
- будут ли необходимы полученные знания для выполнения ежедневной работы
- кто проводит обучение
- программа обучения
- включены ли учебные материалы в цену обучения
- возникнут ли для Вас дополнительные расходы связанные с участием в обучении
- условия прохождения обучения и др.

Касса по безработице может возместить безработному по карте обучения в течение двух лет расходы на обучение, согласованное в сотрудничестве между Вами и консультантом, в размере до 2500 евро (с налогом с оборота), работникам возмещается стоимость обучения в течение трех лет. Если общая стоимость необходимого обучения превышает сумму 2500 евро, то Вы сами должны будете выплатить организатору обучения недостающую сумму или касса по безработице закажет необходимое для Вашего трудоустройства обучение (за исключением работников).

Если необходимые учебные материалы не входят в стоимость обучения, то касса по безработице может дополнительно заплатить организатору обучения и за учебные материалы, если это было предварительно согласовано, общая стоимость вместе с обучением не должна превышать суммы 2500 евро (с налогом с оборота).

Если обучение выбрано, то при регистрации обязательно предоставьте организатору обучения следующую информацию:

- Ваше имя и фамилию, контактные данные, а также то, что Ваше обучение оплачивает касса по безработице
- личный код для выдачи свидетельства или справки об обучении,
- отделение кассы по безработице, в котором работает Ваш консультант
- название и время проведения желаемого обучения

Советуем зарегистрироваться на обучение не позднее, чем за две недели до начала обучения. Регистрация заранее необходима для того, чтобы мы успели до начала обучения выдать организатору обучения подтверждение об оплате курса.

После регистрации на обучение, организатор курсов высылает уведомление о Вашей регистрации на обучение в то отделение кассы по безработице, в котором работает Ваш консультант.

Если выбранное Вами обучение соответствует договоренности с консультантом, то в течение семи рабочих дней мы подтвердим организатору обучения оплату за него и сообщим Вам, что Вы можете участвовать в обучении.

Если обучение не соответствует договоренности с консультантом, то касса по безработице не предоставляет Вам возможность в нём участвовать. До начала обучения обязательно дождитесь подтверждения кассы по безработице о том, что Вы можете участвовать в обучении. Если Вы приступите к учёбе до её подтверждения, то касса по безработице её не оплатит.

5.2 Заказанное обучение

Можем Вас (за исключением работника) направить на заказанное кассой по безработице подходящее обучение, или если его нет, то заказать соответствующее Вашим потребностям обучение. Заказ обучения может занять 1-2 месяца.

В случае заказанного обучения учебные материалы могут быть в распечатанном виде на бумаге или в электронном виде (например, на флеш-накопителе либо предоставленные по электронной почте), а также в Интернете. Учебные материалы бесплатны и останутся после окончания обучения Вам.

Если первоначально Вам была предоставлена возможность использования карты обучения и Вам не удалось найти подходящие курсы, то мы можем направить Вас на заказанное кассой по безработице обучение.

Может также случиться, что нам не удастся заказать соответствующее Вашим потребностям обучение, так как нет подходящего организатора обучения. В этом случае Вы должны совместно с консультантом найти иное решение для получения необходимых знаний и навыков (например, через услугу трудовой практики).

Сообщаем, что:

Оказание услуги для рынка труда соискателям работы пенсионного возраста по старости или людям с пониженной трудоспособностью, которые зарегистрированы в качестве безработных или соискателей работы с уведомлением о сокращении, софинансируется из Европейского Социального фонда.

6. Права и обязанности участника обучения для рынка труда

6.1 Права участника обучения для рынка труда

Права зарегистрированного безработного:

- получать стипендию и пособие на проезд и размещение. Информацию о пособиях Вы найдете на нашем портале <https://www.tootukassa.ee/content/toetused-ja-huvitised>.
- продолжить обучение после окончания статуса безработного, если причиной его окончания является:
 - достижение пенсионного возраста или назначение досрочной пенсии по старости;
 - поступление на работу, на публичную службу или поступление на другую должность;
 - поступление на срочную, альтернативную или резервную службу в армии;

- деятельность в качестве члена органа контроля или управления коммерческого объединения, физического лица-предпринимателя или участие в деятельности физического лица-предпринимателя в качестве супруга (и);
- выплата кассой по безработице пособия на начало предпринимательской деятельности;
- поступление на учёбу.

Права работника:

- если Вы как работник направлены на обучение для рынка труда, у Вас нет права на получение стипендии и пособия на проезд и проживание. Если вы зарегистрировались в качестве безработного после окончания трудовых отношений, у Вас есть право получать стипендию и пособие на проезд и проживание. Информацию о пособиях Вы найдете на нашем портале.
- продолжить участие в обучении и после завершения работы (для этого не нужно регистрироваться в качестве безработного) также можете
- продолжить участие в обучении после достижения пенсионного возраста.

Права соискателя работы с уведомлением о сокращении:

- если ещё во время работы, Вы направлены на обучение для рынка труда в качестве соискателя работы с уведомлением о сокращении, то у Вас нет права получать стипендию и пособие на проезд и размещение. Зарегистрировавшись после окончания трудовых отношений в качестве безработного, Вы можете при участии в обучении получать стипендию и ходатайствовать о пособии на проезд и размещение. Информацию о пособии найдёте на нашем [портале](#).
- продолжить участие в обучении и после окончания трудовых отношений – регистрироваться в качестве безработного для этого не нужно.

Права соискателя работы, получающего пенсию по старости:

- продолжить участие в обучении и после окончания статуса соискателя работы или поступления на работу, на публичную службу или поступление на другую должность, деятельность в качестве члена органа контроля или управления коммерческого объединения, физического лица-предпринимателя или участие в деятельности физического лица-предпринимателя в качестве супруга (и).

Права заключенного соискателя работы:

- если Вы в качестве заключенного соискателя работы направлены на обучение для рынка труда еще в период заключения, у Вас нет права получать стипендию и пособие на проезд и проживание. Если Вы зарегистрировались в качестве безработного после освобождения из мест заключения, то при участии в обучении у Вас есть право получать стипендию и пособие на проезд и проживание. Информацию о пособиях Вы найдете на нашем портале.
- продолжить участие в обучении и после прекращения статуса соискателя работы или освобождения из мест заключения – регистрироваться в качестве безработного для этого не нужно.

6.2 Обязанности участника обучения для рынка труда

- в качестве соискателя работы активно искать работу и во время обучения;
- присутствуйте на всех занятиях и получите максимальную пользу от учёбы;

- как только выяснится, что Вы не можете участвовать в обучении, то сразу же сообщите об этом своему консультанту и организатору курсов. Это необходимо сделать для того, чтобы мы смогли договориться с Вами о дальнейших действиях;
- относитесь с уважением к другим участникам обучения. Если Вы присутствуете на занятиях в состоянии алкогольного опьянения, мешаете другим учащимся и преподавателям, то у нас и у организатора курсов есть право прервать Ваше участие в обучении;
- если Ваше право участвовать в обучении для рынка труда зависит от Вашего статуса безработного, просим незамедлительно сообщить своему консультанту об обстоятельствах, влияющих на Ваш статус безработного (подробнее смотрите в подписанной Вами *памятке клиента*). Если выяснится, что у Вас не было права участвовать в обучении (например, если в момент направления на обучение у Вас не было права быть зарегистрированным в качестве безработного), то касса по безработице потребует вернуть расходы, связанные с обучением (включая стоимость обучения, а также выплаченные пособия: стипендию и пособие на проезд и размещение);
- в качестве соискателя работы после окончания обучения представить своему консультанту обзор приобретенных знаний и умений и дополнить свое резюме кандидата;
- если Вы в качестве безработного отказываетесь от согласованного обучения, отсутствуете на занятиях или прерываете обучения без уважительной на то причины, касса по безработице может прекратить выплату Вам страхового возмещения по безработице. Если это случится повторно, то мы можем приостановить или прекратить выплату пособия по безработице или закончить Ваш статус безработного.

7. Дополнительная информация об обучении для рынка труда, жалобы и обратная связь

Дополнительную информацию об обучении для рынка труда можете получить, в первую очередь, у своего консультанта, чьи [контактные данные](#) найдёте на нашем портале.

Если Вы недовольны тем, что Вас не направили на обучение, организацией обучения или его содержанием, то можете предоставить жалобу своему консультанту или руководителю уездного отделения кассы по безработице, чьи [контактные данные](#) найдёте на нашем портале.

Мнения и предложения об улучшении организации обучения для рынка труда, можете отправлять на адрес электронной почты koolitusinfo@tootukassa.ee, по адресу Lasnamäe 2, 11412 Tallinn или позвонив по номеру нашего телефона информации 15501.

8. Обжалование действий, связанных с обучением для рынка труда

Если Вы считаете, что при оказании Вам услуги обучения для рынка труда, касса по безработице нарушила Ваши права или отказала Вам в оказании услуги, то у Вас есть возможность предоставить кассе по безработице возражение или обратиться в административный суд. Речь не идёт о возражениях, если Ваши жалобы касаются только качества обучения или отношений с преподавателем.

Возражение следует предоставить кассе по безработице в течение 30 дней с того момента, когда стало известно об оспариваемом действии. Дигитально подписанное возражение можно предоставить на адрес info@tootukassa.ee. Возражение, подписанное собственноручно, можно отправить по почте по адресу Lasnamäe 2, 11412 Tallinn.

В возражении следует описать суть оспариваемого действия и причины, по которым это действие нарушает Ваши права, а также чего Вы добиваетесь, подавая возражение. Решение по возражению выносится в течение 10 дней, при необходимости выяснения дополнительных обстоятельств, вынесение решения может занять до 40 дней.

Если Вы желаете для защиты своих прав обратиться в суд, то следует предоставить в административный суд жалобу, в соответствии со сроками и положениями административно-процессуального кодекса (обычно в течение 30 дней с момента, когда стало известно об отказе или совершении действия).

9. Правовые акты, являющиеся основанием для оказания услуги обучения для рынка труда

Закон об услугах и пособиях рынка труда; постановление Правительства Республики от 17.11.2016 под номером 130 Программа трудовой занятости 2017–2020; приказ министра здоровья и труда от 04.12.2014 под номером 222 «Оказание услуг рынка труда для предоставления лучших возможностей участия в занятости»; приказ министра социальной защиты и министра здоровья и труда от 27.03.2015 под номером 57 *Оказание услуг для рынка труда целевой группе реформы трудоспособности.*